

## Belangrijke punten van de voorwaarden

### Bundelwijzigingen

- Je mag maandelijks overstappen naar hogere of lagere bundels. Je stapt dan over naar de op het moment van wijzigen geldende bundels en tarieven.
- Heb je een maandelijks opzegbaar abonnement, dan mag je maandelijks overstappen naar hogere of lagere bundels of opzeggen. Stap je over, dan is dat naar de op het moment van wijzigen geldende bundels en tarieven.
- Bij overstap naar een andere abonnementsvorm ontvang je de eventuele korting die hoort bij de nieuwe abonnementsvorm waar je op dat moment op overstapt. Je korting op je huidige abonnementsvorm komt dan te vervallen.

### Bundelverbruik

- Binnen de bundel vallen gesprekken binnen Nederland naar mobiele en vaste nummers of voicemail en sms'jes.
- Simyo rondt ieder gesprek per hele minuut naar boven af.
- Sms'jes worden afgerekend per bericht van maximaal 160 karakters.
- Overgebleven bundeltegoed neem je niet mee naar de volgende maand.
- Buiten je bundel betaal je € 0,31 per minuut/sms.
- Voor verbruik in en naar het buitenland en voor bellen naar servicenummers gelden afwijkende tarieven.
- Bij een verbruik van meer dan € 100,- per 24 uur of meer dan € 250,- per week buiten je bundel wordt je aansluiting geblokkeerd in ons systeem, zodra ons systeem je verbruiksgegevens heeft verwerkt. Dit is om onverwacht hoge kosten te voorkomen. Je kunt je aansluiting weer activeren door een tussentijdse betaling te doen.

### Voordeelbundels

- Voordeelbundels als internet- en sms-bundels zijn maandelijks aan te passen óf op te zeggen.
- De SMS Onbeperkt is alleen geldig voor het versturen van sms-berichten vanuit Nederland naar Nederlandse mobiele en vaste nummers.
- Als je een internetbundel hebt, kan je MB's bijkopen. Bijgekochte MB's zijn geldig tot het einde van de maand.
- Internet zonder of buiten je bundel kost € 0,15 per MB en wordt afgerekend per kilobyte.

### Overige

- Voor het vroegtijdig beëindigen van het jaarcontract geldt een afkoopregeling. Dit houdt in dat de kosten van de bundel zoals afgesloten in het jaarabonnement, maal de resterende maanden in rekening worden gebracht na de opzegging.
- Alle genoemde tarieven zijn inclusief 21% BTW.