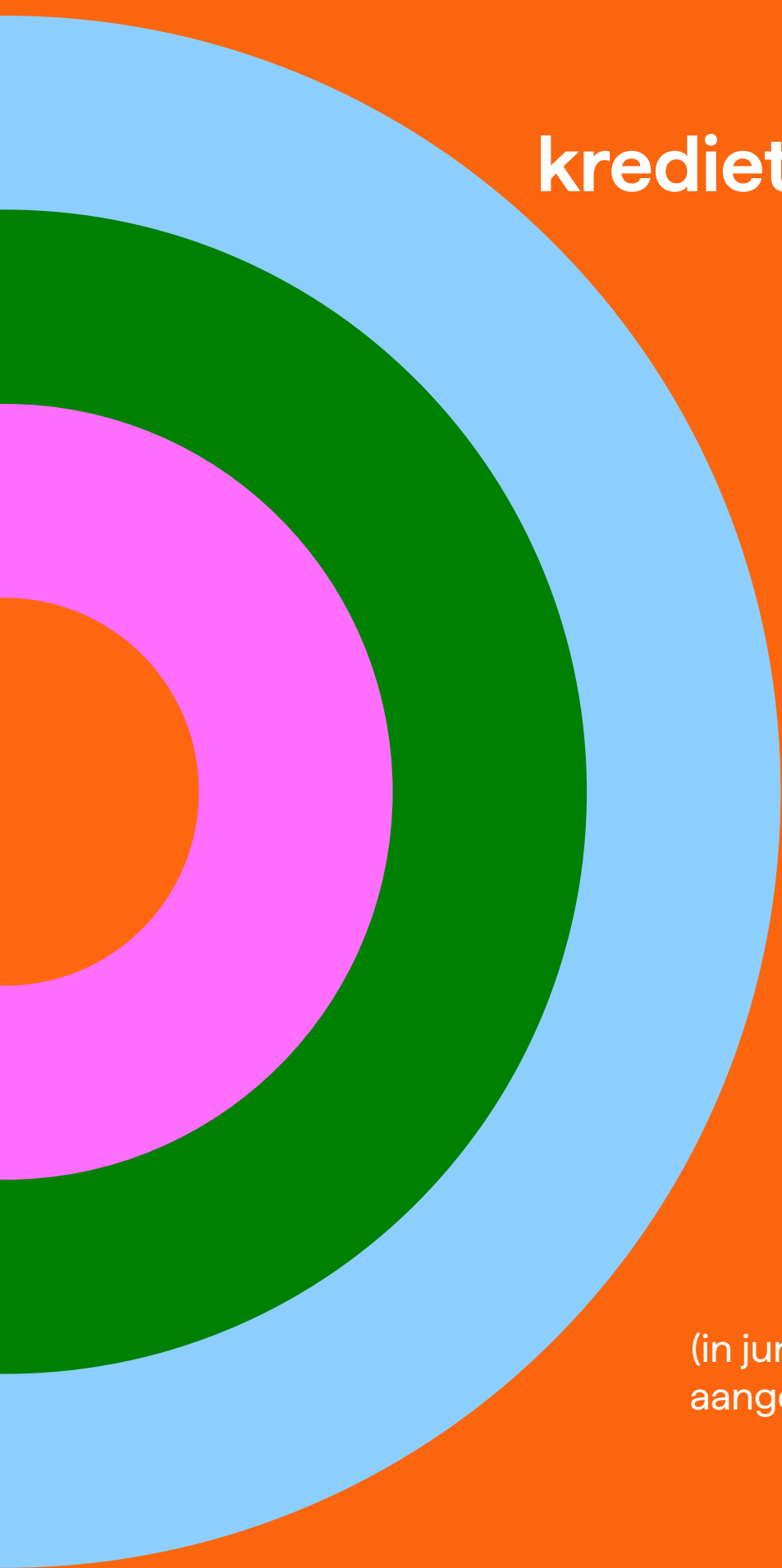




Algemene kredietvoorwaarden

Versie
Juni 2023
(in juni 2025 visueel en technisch
aangepast voor toegankelijkheid)

Algemene Krediet Voorwaarden

1. Definities

In deze Algemene Krediet Voorwaarden gebruikt KPN/ Simyo een aantal begrippen. Wat deze begrippen inhouden kunt u hieronder lezen. De begrippen worden in de tekst van deze Algemene Krediet Voorwaarden met een hoofdletter geschreven.

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Krediet Voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst.

BKR: Stichting Bureau Krediet Registratie te Tiel.

Consument: de Klant die een Product gebruikt anders dan in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Inkomsten- en lastentoets: Toets op de kredietwaardigheid van de klant om overkreditering te voorkomen op de manier zoals in de Telecomkredietcode is omschreven.

Klant: dat bent u, als u met KPN Groep een Overeenkomst heeft afgesloten of daartoe een aanvraag heeft ingediend.

KPN/Wij: KPN Finance B.V. gevestigd in Rotterdam aan de Wilhelminakade 123, 3072 AP.

KPN Groep: Koninklijke KPN N.V. gevestigd in Rotterdam aan de Wilhelminakade 123, 3072 AP of één van de aan haar gelieerde ondernemingen

Kredietbedrag: de totale waarde van het goederenkrediet dat wordt afgesloten bij aangaan van de Overeenkomst.

Maand/Maanden: een aaneengesloten periode tot dezelfde datum in de eerstvolgende maand, tenzij uit de context blijkt dat een hele kalendermaand wordt bedoeld.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen KPN en u, de Klant, op grond waarvan wij het Product leveren en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Product: een goederenkrediet ter financiering van een Randapparaat.

Randapparaat/Randapparaten: apparaten die bestemd zijn om met een Elektronisch Communicatienetwerk verbonden te worden, zoals een (mobiele) telefoon, computer, televisie of een mobiele zend- en/of ontvangerinrichting.

Termijnbedrag: het bedrag dat u maandelijks aan KPN betaalt voor de aflossing van het krediet.

Website: de internetsite met het adres simyo.nl dan wel een ander door ons aangegeven internetadres.

Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen.

2. Totstandkoming van de Overeenkomst

2.1 Aanvraag

Uw aanvraag wordt beschouwd als een onherroepelijk aanbod tot het afnemen van het Product.

2.2 Totstandkoming aanvraag

Tenzij anders overeengekomen komt de Overeenkomst voor het Product tot stand doordat u een aanvraag indient en deze door KPN wordt geaccepteerd. Als KPN uw aanvraag accepteert, stuurt KPN Groep daarvan een bevestiging.

2.3 Beoordeling aanvraag

Om de aanvraag te kunnen beoordelen, kan Simyo (KPN groep) u verzoeken om u te identificeren en om overige voor de beoordeling van de aanvraag relevante gegevens te verstrekken.

2.4 Risicobeoordeling

KPN Groep voert na de aanvraag een risicobeoordeling uit, waarbij wij onder meer uw kredietwaardigheid toetsen. Voor

de toets gebruiken wij zowel interne als externe bestanden. Meer informatie hierover vindt u in ons privacy statement dat is gepubliceerd op onze Website.

2.5 Extra zekerheid bij twijfel

Als er op grond van feiten of omstandigheden in redelijkheid twijfel kan bestaan of u aan uw betalingsverplichting zult voldoen (bijvoorbeeld omdat u geen vaste woonplaats, verblijfplaats of vestigingsplaats in Nederland hebt), mogen wij zekerheid verlangen. Bijvoorbeeld in de vorm van een borgstelling, bankgarantie of waarborgsom.

2.6 Gronden voor weigering

KPN Groep kan de aanvraag voor het Product in elk geval weigeren als:

- a. de risicobeoordeling (inclusief de Inkomsten- en lastentoets uit de Telecomkredietcode) voor KPN risico's uitwijst die wij in redelijkheid niet bereid zijn te aanvaarden;
- b. u handelingsonbekwaam bent of niet (tijdig) de gevraagde gegevens aan ons verstrekt die nodig zijn om uw aanvraag te kunnen beoordelen;
- c. u niet voldoet aan een verzoek tot zekerheidstelling;
- d. u een in deze Algemene Voorwaarden gestelde verplichting niet nakomt, of het aannemelijk is dat u een dergelijke verplichting niet zal nakomen en die niet-nakoming de weigering rechtvaardigt;
- e. u verplichtingen uit eerdere overeenkomsten met KPN Groep niet bent nagekomen; op verzoek motiveren wij de weigering.

2.7 Moment aanzetten Product

Wij stellen het Product zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de Overeenkomst in werking, tenzij een ander moment is overeengekomen.

3. Duur van de Overeenkomst en looptijd

3.1 Looptijd

De Overeenkomst heeft een looptijd zoals afgesproken in het contract. Dit is 24 maanden. De overeenkomst eindigt automatisch als het krediet volledig is afbetaald. De looptijd van de Overeenkomst start op dezelfde datum als het gekoppelde abonnement, tenzij een andere ingangsdatum is overeengekomen.

4. Wijziging in het Product

4.1 Redenen voor wijziging

KPN Groep kan het Product wijzigen of beëindigen om bedrijfseconomische redenen of als dat nodig is om te (blijven) voldoen aan, bij, of krachtens de wet gestelde regels.

4.2 Informeren bij wijzigingen

Wij zullen ons inspannen om wijzigingen uit te voeren zonder dat dit gevolgen heeft voor het Product. Als dat niet mogelijk is en redelijkerwijs voorzienbaar is dat de wijziging financiële gevolgen voor u zal hebben, dan informeren wij u van tevoren over de wijziging. Dat doen we zo snel mogelijk en in ieder geval 1 maand van tevoren. Wanneer KPN Groep gebruikmaakt van deze bevoegdheid, hebt u het recht de Overeenkomst te beëindigen en daarbij het openstaande kredietbedrag in één keer af te lossen.

5. Privacy

5.1 Verwerking persoonsgegevens

Bij de uitvoering van onze dienstverlening verwerken wij uw gegevens, waaronder persoonsgegevens. Bij de verwerking van uw gegevens houden wij ons aan de Toepasselijke privacywet- en regelgeving.

5.2 Hoe we persoonsgegevens verwerken

Hoe wij uw gegevens verwerken en beschermen en welke keuzes u daarin kunt maken, staat beschreven in ons privacy statement dat is gepubliceerd op onze Website. Wij kunnen het privacy statement van tijd tot tijd aanpassen in verband met nieuwe ontwikkelingen. Wij raden aan het privacy statement regelmatig te lezen, zodat u weet hoe wij uw gegevens verwerken en beschermen.

5.3 Bijzondere bepalingen

In de volgende leden van dit artikel zijn enkele bijzondere bepalingen met betrekking tot de verwerking van uw gegevens opgenomen.

5.4 Verwerking bij een aanvraag

Als u bij ons een aanvraag indient, dan verwerken wij uw gegevens alleen om uw kredietwaardigheid te beoordelen. Wij gebruiken hiervoor ook data uit interne en externe bestanden, zoals het bestand dat wordt aangeboden door Experian en BKR.

5.5 Verwerking bij incasso

Als wij in het kader van de incasso van onze vordering gebruikmaken van derden zoals incassobureaus, of onze vorderingen overdragen aan zulke derden, mogen wij uw gegevens aan deze derden verstrekken.

6. Betaling

6.1 Digitale factuur

U ontvangt van ons periodiek een digitale factuur, tenzij anders overeengekomen. Voor andere wijzen van facturering kunnen kosten in rekening worden gebracht.

6.2 Automatische incasso

De door u aan KPN Groep verschuldigde vergoedingen worden geïncasseerd via automatische incasso, tenzij anders overeengekomen. Op de factuur geven wij aan op welke datum wij het factuurbedrag afschrijven.

6.3 Vooruitbetaling

Wij hebben het recht om vooruitbetaling te verlangen van eenmalige bijbetalingen.

6.4 Betalingstermijn

De betalingstermijn wordt op de factuur vermeld. Wordt er geen betalingstermijn genoemd dan is de betalingstermijn 21 dagen na factuurdatum.

6.5 Betalingsherinnering

Na het verstrijken van de betalingstermijn sturen wij u een betalingsherinnering.

6.6 Vertragingsvergoeding

KPN mag u een vertragingsvergoeding in rekening brengen ter hoogte van de contractuele rente zoals is overeengekomen in de overeenkomst.

6.7 Bezwaartermijn

Als u bezwaren hebt tegen de door ons in rekening gebrachte bedragen, dan moet u die bezwaren binnen 30 dagen na de factuurdatum aan ons melden. Na verstrijken van deze termijn wordt u geacht akkoord te zijn gegaan met de factuur. Omdat u Consument bent doen wij geen beroep op overschrijding van de bezwaartermijn als u de bezwaren redelijkerwijs niet binnen de bezwaartermijn kon ontdekken. Beperkte opschorting betaling

Als u bezwaar hebt gemaakt tegen de factuur, dan mag u alleen de betaling van het door u betwiste deel van de factuur opschorten. De rest van de factuur moet u gewoon binnen de gestelde termijn betalen.

6.8 Doorgeven wijzigingen

Wijzigingen in uw (factuur) adres moet u zo spoedig mogelijk aan ons doorgeven. Ook wijzigingen in uw financiële situatie die negatieve gevolgen hebben ten aanzien van uw betaalgedrag, dient u tijdig te melden.

7. Inschakeling derden

7.1 Uitbesteding werkzaamheden

KPN Groep mag bij haar dienstverlening gebruikmaken van derden en werkzaamheden (deels) uitbesteden. Hieraan dient u uw medewerking te verlenen. KPN Groep neemt bij de keuze van derden de nodige zorgvuldigheid in acht.

8. In een keer terugbetalen

8.1 Eerder terugbetalen zonder kosten

U kunt op ieder moment kosteloos het totaal openstaande Kredietbedrag aan KPN Groep terugbetalen.

8.2 Verplicht eerder terugbetalen

Het openstaande bedrag is in het geheel opeisbaar op de dag dat minimaal een van de volgende situaties zich voordoet:

- a. u twee maanden of langer niet hebt (terug)betaald. Ook niet nadat KPN Groep u hierom heeft gevraagd. Hierbij kan KPN Groep tevens de nog niet opeisbare vorderingen van nieuwe kredietovereenkomsten vorderen;
- b. u twee maanden achterstand hebt op een andere overeenkomst bij de KPN Groep;
- c. u buiten Nederland bent gaan wonen;
- d. KPN Groep goede reden heeft om te denken dat u binnen vier maanden buiten Nederland gaat wonen;
- e. een regeling uit de Faillissementswet op u van toepassing is;
- f. u KPN Groep met opzet verkeerde informatie hebt gegeven. En KPN Groep met de juiste informatie niet de Overeenkomst met u had afgesloten;
- g. de Overeenkomst wordt ontbonden of vernietigd;
- h. de koopovereenkomst van het Randapparaat wordt ontbonden of vernietigd en u hoeft het Randapparaat niet te retourneren; of de Contractant maakt gebruik van het herroepingsrecht ten aanzien van de koopovereenkomst van het Randapparaat;
- i. de overeenkomst met betrekking tot het gekoppelde abonnement wordt ontbonden of vernietigd of er gebruik wordt gemaakt van een opzegrecht; of de Contractant maakt gebruik van het herroepingsrecht ten aanzien van het

gekoppelde abonnement; of

j. u op een Europese en/of Amerikaanse sanctielijst vermeld staat, zoals bedoeld in de Sanctiewet.

9. Contractovername

9.1 Overname alleen mogelijk met toestemming

U mag uw rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst alleen overdragen aan een derde als u daarvoor schriftelijk toestemming heeft van KPN Groep. Aan onze toestemming verbinden wij de klant- en kredietacceptatievoorwaarden die gelden voor het Product.

9.2 U geeft vooraf toestemming

U verleent ons bij voorbaat toestemming om de Overeenkomst en de rechten en verplichtingen daaruit over te dragen aan een derde in het kader van een overdracht van (een onderdeel van) onze onderneming binnen de KPN Groep.

10. Klachtenprocedure

10.1 Uitleg procedure

KPN Groep wil dat u tevreden bent. Als u een klacht hebt, laat dit dan weten. Dit kan via een contactkanaal van uw keuze, te vinden op simyo.nl/klantenservice. Bent u het niet eens met de uitkomst? Dan hebt u drie maanden de tijd om uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer (070) 338 89 99. Meer informatie kunt u vinden op kifid.nl.

11. Toezichthouder

11.1 Over AFM

Autoriteit Financiële Markten (AFM) is de onafhankelijke gedragstoezichthouder die onder andere toezicht houdt op het afsluiten van consumptief krediet.

12. Stichting Bureau Krediet Registratie

12.1 Uitleg over BKR

KPN Groep meldt deze Overeenkomst bij BKR. BKR verwerkt deze gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI) om krediet- en betaalrisico's te voorkomen en te beperken voor de betrokkenen en de aangesloten instellingen. Ook worden hiermee problematische schuldsituaties voorkomen. Deze gegevens worden in het kader van de eerder genoemde doelstelling door BKR ter beschikking gesteld aan de aangesloten instellingen, hetgeen mogelijk is in feitelijke en statistisch bewerkte vorm.

12.2 Melden achterstanden bij BKR

Naast het aanmelden van de Overeenkomst heeft KPN Groep verder de verplichting op zich genomen een achterstand in de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst van meer dan 60 dagen te melden bij BKR. Dit kan gevolgen hebben voor iedere eventuele volgende financieringsaanvraag.

12.3 Melden terugbetaling bij BKR

Wanneer het totale Kredietbedrag aan KPN Groep is terugbetaald, doet KPN Groep hiervan zo spoedig mogelijk melding

bij het BKR.

13. Verjaringstermijn

13.1 Verjaring na 5 jaar

Alle vorderingen op grond van deze Overeenkomst verjaren door verloop van vijf jaren. De verjaringstermijn begint te lopen een dag nadat de vordering opeisbaar is geworden. Stuiting van de verjaring vindt plaats volgens de regels van het algemene recht.

14. Toepasselijke recht

14.1 Nederlands recht

Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15. Tot slot

15.1 Gevolgen ondertekening overeenkomst

Met ondertekening van de Overeenkomst vraagt u KPN Groep direct de Overeenkomst uit te voeren. Niet (terug)betalen kan gevolgen hebben. Denk hierbij aan gedwongen verkoop van uw bezittingen en belemmeringen als u in de toekomst een ander krediet wilt.