

# Actievoorwaarden 'Welkomstkorting'

**Versie**  
januari 2025

## Actievoorwaarden 'Welkomstkorting'

### 1. Algemeen

---

**1.1**  
Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Simyo Welkomstkorting actie (verder te noemen: de actie) van Simyo.

**1.2**  
Simyo(KPN BV), gevestigd en kantoorhoudend aan Teleportboulevard 121, 1043 EJ Amsterdam (verder te noemen: Simyo).

**1.3**  
Deze actie heeft tot doel om door middel van eenmalige korting nieuwe klanten te werven (verder te noemen: deelnemer of deelnemers).

### 2. Deelname

---

**2.1**  
Deelname is uitsluitend mogelijk met een persoonlijke kortingslink en geldt voor nieuwe Sim Only abonnementen van 2 jaar i.c.m. Simyo Compleet. De korting is niet van toepassing op abonnementen met toestel of Prepaid bestellingen.

**2.2**  
De kortingslink wordt verstrekt op basis van je contractinformatie bij KPN. De geldigheidsduur van de kortingslink staat vermeld in hetzelfde e-mailbericht. Bij elke nieuwe bestelling zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze zijn te vinden op: [www.simyo.nl/voorwaarden](http://www.simyo.nl/voorwaarden).

### 3. Korting

---

**3.1**  
De hoogte van de eenmalige korting staat in het e-mailbericht met het persoonlijke aanbod voor de deelnemer.

**3.2**  
De korting wordt omgezet in tegoed na activatie van het Simyo Sim Only abonnement. Een abonnement zonder nummerbehoud wordt actief zodra de simkaart is geactiveerd. Een abonnement met nummerbehoud wordt actief zodra de simkaart is geactiveerd en het nummer is overgezet naar Simyo.

**3.3**  
Als het abonnement geannuleerd wordt binnen de wettelijke annuleringstermijn van 14 dagen, komt het tegoed vervallen. Het tegoed wordt verrekend met de eerste en eventueel opvolgende facturen na activatie van het abonnement van de deelnemer. Het tegoed wordt niet verrekend met toestelkrediet. Het tegoed blijft geldig zolang je klant bent bij Simyo. Bij beëindiging van het abonnement vervalt het nog niet bestede tegoed aan Simyo. Het tegoed wordt nooit in geld uitgekeerd. Het tegoed mag niet ingezet worden voor het bellen naar betaalde servicenummers (0900, 0906 en 0909 nummers).

## 4. Klachten

---

### 4.1

Klachten over al dan niet toegekende tegoeden kunnen uiterlijk binnen 30 dagen na de facturatie via [klantenservice@simyo.nl](mailto:klantenservice@simyo.nl) worden ingediend. Als dat niet op tijd lukt neemt Simyo de klacht niet meer in behandeling en vervallen de rechten van de deelnemer.

### 4.2

Deelnemers die een klacht hebben ingediend ontvangen binnen 1 week een bevestiging van de ontvangst van de klacht en uiterlijk binnen 6 weken na het indienen van hun klacht een reactie.

## 5. Aansprakelijkheid

---

### 5.1

Simyo en de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade van de deelnemer in het kader van de actie. In gevallen van fraude of andere onregelmatigheden die door de aanbieder in het kader van deze actie worden vastgesteld, zal de deelnemer direct worden uitgesloten van verdere deelname en zal niet tot uitkering van de aanbieding worden overgegaan, of wordt het reeds uitgekeerde bedrag teruggevorderd, en wordt eventuele schade verhaald.

## 6. Slotbepalingen

---

### 6.1

Simyo heeft het recht om de Welkomstkorting voorwaarden tussentijds te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd via [www.simyo.nl/voorwaarden](http://www.simyo.nl/voorwaarden). Door deelname aan de actie verklaart de deelnemer in te stemmen met deze Welkomstkorting voorwaarden.