

## Tarieven Simyo prepaid

Bij Simyo reken je af per seconde met een minimum van 1 minuut. We maken geen onderscheid tussen bellen naar mobiele of vaste nummers of het bellen naar voicemail. Je beltegoed is onbeperkt houdbaar. Wel vragen we je om één keer per zes maanden gebruik te maken van je aansluiting. Als je meer dan zes maanden niet belt of sms't, wordt je Simyo nummer afgesloten.

## Bellen binnen Nederland

	Tarief	Per
Bellen	€ 0,10 <sup>1</sup>	Minuut
Starttarief	-	-
Sms	€ 0,10	Bericht

<sup>1</sup> Je betaalt per seconde met een minimum van 1 minuut.

## Internet op je mobiel - alleen binnen zone 1

	Tarief	Per
Standaardtarief	€ 0,15	MB
150 MB bundel	€ 5,-	Maand (30 dagen)
500 MB bundel	€ 7,50,-	Maand (30 dagen)
1000 MB bundel	€ 10,-	Maand (30 dagen)
2000 MB bundel	€ 12,50,-	Maand (30 dagen)
Onbeperkt MB's (lage snelheid)	€ 10,-	Maand (30 dagen)

- Bij een overschrijding van je bundel, betaal je het standaardtarief.
- Simyo rekent internetgebruik af per kB.
- De maximale snelheid van Onbeperkt MB's (lage snelheid) is 128 kbps. De snelheid in de praktijk is afhankelijk van het type telefoon, de drukte op een zendmast en de dekking in het gebied.

## Andere opties

	Tarief	Per
Onderling bellen bundel	€ 2,50	Bundel



## Tarieven Servicenummers

Omschrijving	Tarief
Klantenservice <sup>1</sup>	Gratis
Klantenservice vanuit het buitenland <sup>2</sup>	Bellen naar Nederland vanuit de betreffende zone
066/067 nummers	Kosten servicenummer + Normale verbruikskosten
0800 nummers	Gratis
084/087 <sup>3</sup> nummers	Kosten servicenummer + Normale verbruikskosten
085/088 nummers	Normale verbruikskosten
0900 nummers <sup>3</sup>	Kosten servicenummer + Normale verbruikskosten
112	Gratis
116xyz nummers	Normale verbruikskosten
12331/12339, voicemail aan- en uitschakelen	Gratis
14xyz nummers	Normale verbruikskosten
18xy nummers <sup>3</sup>	Kosten servicenummer + Normale verbruikskosten

<sup>1</sup> Bereikbaar op 020-2003007 of vanaf je Simyo mobiel op 1200.

<sup>2</sup> Bereikbaar vanuit het buitenland via 0031202003007

<sup>3</sup> Aan het begin van ieder gesprek naar dit nummer worden de servicekosten en het starttarief (indien van toepassing) genoemd. 0906- en 0909 nummers kun je via Simyo niet bellen.

- De servicekosten worden per seconde afgerond en de verkeerskosten per seconde met een minimum van 1 minuut.
- De normale verbruikskosten bedragen in Nederland € 0,10 per minuut voor het huidige prepaid portfolio.



## Overige tarieven

Omschrijving	Tarief
Aanvragen nieuw nummer	€ 5,00
Aanvragen nieuwe simkaart	€ 5,00
1244 (mobiel opwaarderen)	Gratis
1244 (mobiel opwaarderen) vanuit het buitenland	Gratis
Blokkeren na diefstal	Gratis
Doorschakeldiensten <sup>1</sup>	Gratis
Geheim nummer <sup>2</sup>	Gratis
Nummerbehoud	Gratis
Nummer blokkeren	Gratis
Opheffen simblokkering	Gratis
Opvragen pin- of PUK code	Gratis
Overzetten beltegoed	€ 5,00
Simlock verwijderen	Gratis

<sup>1</sup> Doorschakelen aan- en uitzetten is gratis. Je betaalt de gesprekskosten van je mobiel naar het toestel waar het naar doorgeschakeld is.

<sup>2</sup> Geheim nummer: Het telefoonnummer kan afgeschermd worden voor rekening, nummerherkenning, telefoongids.

## Voorwaarden prijslijst

Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw. (Prijz)wijzigingen en zet/drukfouten voorbehouden. Kijk voor de meest actuele tarieven op [www.simyo.nl/tarieven](http://www.simyo.nl/tarieven).

Voor vragen over tarieven kan je ook contact opnemen met de klantenservice op 020-2003007 of vanaf je Simyo mobiel op 1200.

## Tarieven voor bellen in en naar het buitenland - Prepaid

### Verbruik binnen zone 1

Je kosten voor verbruik in zone 1 (EU, Andorra, IJsland, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen en Zwitserland) zijn gelijk aan je kosten in Nederland. Dit geldt niet voor verbruik van Nederland naar zone 1. Hiervoor gelden afwijkende tarieven.

### Tarieven (per minuut) voor bellen tussen de verschillende zones

		Bellen naar				
		Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Voicemail
Bellen vanuit	Nederland	€ 0,2299 (excl. NL)	€ 1,271	€ 2,542	€ 2,542	Nationaal tarief
	Zone 1 (excl. Nederland)	Nationaal tarief	€ 1,271	€ 2,542	€ 4,576	Nationaal tarief
	Zone 2	€ 1,271	€ 1,271	€ 2,542	€ 4,576	€ 1,271
	Zone 3	€ 2,542	€ 2,542	€ 2,542	€ 4,576	€ 2,542
	Zone 4	€ 4,576	€ 4,576	€ 4,576	€ 4,576	€ 4,576

- EU-tarieven gelden voor alle nummers binnen de EU, met uitzondering van (betaalde) servicenummers.
- Heb je geen duurzame band met Nederland? Dan mogen we je extra kosten in rekening brengen voor verbruik in de EU. Hoe hoog die kosten zijn staat in de tabel op de volgende pagina. We nemen hier altijd van te voren contact met je over op en we geven je altijd twee weken de tijd om te laten merken dat je toch een duurzame band met Nederland hebt.
- Bellen tussen de overige zones wordt per 30 seconden verrekend en afgerond naar boven met een minimum van 1 minuut.
- Bellen vanuit Nederland naar het buitenland wordt per hele minuut verrekend en naar boven afgerond.
- Het ontvangen van voicemailberichten is gratis.

Kijk voor de landenindeling op <https://www.simyo.nl/tarieven/buitenland>.

### Tarieven voor gebeld worden in de verschillende zones

	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Gebeld worden in	Gratis	€ 1,271	€ 2,542	€ 2,542

Gebeld worden in zone 2, 3 en 4 wordt per 30 seconden verrekend en afgerond naar boven met een minimum van 1 minuut.



## Tarieven voor sms'en (per sms) in en naar het buitenland - Prepaid

		Sms naar			
		Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Sms vanuit	Nederland	€ 0,0726 (excl. NL)	€ 0,508	€ 0,508	€ 0,508
	Zone 1 (excl. Nederland)	Nationaal tarief	€ 0,508	€ 0,508	€ 0,508
	Zone 2	€ 0,508	€ 0,508	€ 0,508	€ 0,508
	Zone 3	€ 0,508	€ 0,508	€ 0,508	€ 0,508
	Zone 4	€ 0,508	€ 0,508	€ 0,508	€ 0,508

Een sms ontvangen in het buitenland is gratis.

## Tarieven voor mobiele data in het buitenland - Prepaid

### Verbruik binnen zone 1

Je bundel geldt in heel zone 1 (EU, Andorra, IJsland, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen en Zwitserland).

Dat betekent dat verbruik dat je in deze landen hebt binnen je bundel valt, als dat in Nederland ook zo is. Is je bundel op, dan gelden onderstaande tarieven voor internetten.

Internet in				
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Per MB	€ 0,15	€ 5,000	€ 5,000	€ 5,000

Internet in het buitenland wordt afgerekend per kB

## Toeslag tarieven voor klanten zonder duurzame band met Nederland

	Spraak (inkomend) per minuut	Spraak (uitgaand) per minuut	SMS per bericht	Data per GB aangerekend per kB
Vanaf 15/06/2017	€ 0,0103	€ 0,0387	€ 0,0121	€ 9,317
Vanaf 01/01/2018	€ 0,0103	€ 0,0387	€ 0,0121	€ 7,260
Vanaf 01/01/2019	€ 0,0103	€ 0,0387	€ 0,0121	€ 5,445
Vanaf 31/12/2019	€ 0,0096	€ 0,0387	€ 0,0121	€ 5,445
Vanaf 01/01/2020	€ 0,0096	€ 0,0387	€ 0,0121	€ 4,235
Vanaf 01/01/2021	€ 0,0096	€ 0,0387	€ 0,0121	€ 3,630
Vanaf 01/01/2022	€ 0,0096	€ 0,0387	€ 0,0121	€ 3,025



## Voorwaarden prijslijst

Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw. (Prijs)wijzigingen en zet/drukfouten voorbehouden. Kijk voor de meest actuele tarieven op <https://www.simyo.nl/tarieven>.

Voor vragen over tarieven kan je ook contact opnemen met de klantenservice op 020-2003007 of vanaf je Simyo mobiel op 1200.