



# Tarieven voor Simyo abonnementen

**Versie**

November 2021



## Tarieven voor Simyo abonnementen

Dit zijn de tarieven voor alle Simyo abonnementen. Prepaid heeft andere tarieven, te vinden op [www.simyo.nl/tarieven/prepaid](http://www.simyo.nl/tarieven/prepaid).

### Looptijden

Simyo abonnementen kennen drie looptijden voor de minimale contractperiode: 1 maand, 1 jaar en 2 jaar. Voor een abonnement met telefoon is de minimale contractperiode 2 jaar. De abonnementsprijzen voor 1 en 2 jaar zijn gelijk, en heten hier verder 'jaarabonnement'. Bij overstap naar een andere looptijd ontvang je de eventuele korting die hoort bij je nieuwe looptijd en vervalt je huidige korting.

### Eenmalige kosten

Als je klant wordt bij Simyo betaal je aansluitkosten. Iedere keer als je een abonnement met telefoon afsluit of verlengt betaal je bezorgkosten en een thuiskopieheffing.

	Sim Only	met telefoon
<b>Aansluitkosten</b>	€ 14,99	€ 14,99

### Administratieve tarieven

De meeste administratieve handelingen zijn gratis. Voor sommige handelingen vragen we een bijdrage.

Omschrijving	Tarief
<b>Aanvragen nieuw nummer</b>	€ 5
<b>Aanvragen nieuwe simkaart</b>	€ 5
<b>Blokkeren na diefstal</b>	Gratis
<b>Bundel wijzigen</b>	Gratis
<b>Doorschakeldiensten <sup>1</sup></b>	Gratis
<b>Geheim nummer <sup>2</sup></b>	Gratis
<b>Nummerbehoud</b>	Gratis
<b>Nummer blokkeren</b>	Gratis
<b>Opheffen simblokkering</b>	Gratis
<b>Opvragen pin- of PUK code</b>	Gratis
<b>Simlock verwijderen</b>	Gratis

<sup>1</sup> Doorschakelen aan- en uitzetten is gratis. Je betaalt de gesprekskosten van je mobiel naar het toestel waar het naar doorgeschakeld is.

<sup>2</sup> Geheim nummer: Het telefoonnummer kan afgeschermd worden voor rekening, nummerherkenning, telefoongids.

### Abonnement met telefoon met goederenkrediet

Als je bij Simyo een abonnement met telefoon neemt, kun je ook kiezen voor gespreid betalen. De looptijd is altijd 24 maanden. Het bedrag per maand hangt af van hoeveel je gespreid wilt betalen en is nooit meer dan de prijs van de telefoon.

	Per maand	Totaal
<b>Telefoonkosten</b>	€ 1 - € 25	€ 24 - € 600



## Bundels voor Simyo abonnementen

Je mag maandelijks overstappen naar hogere of lagere bundels. Je stapt over naar de bundels en tarieven die op dat moment beschikbaar zijn. Overgebleven bundeltegoed neem je niet mee naar de volgende maand.

- Simyo rondt ieder gesprek per hele minuut naar boven af.
- Sms'jes worden afgerekend per bericht van maximaal 160 karakters.
- Belminuten en sms'jes buiten de bundel kosten € 0,31 per minuut/sms.
- Internetverbruik buiten de bundel kost € 0,15 per MB en wordt afgerekend per kB.
- Voor verbruik in en naar het buitenland en voor bellen naar servicenummers gelden afwijkende tarieven.

## Internetbundels

Binnen de bundel valt internetverbruik op je mobiel binnen zone 1.

### Maandabonnement

	1 GB	2 GB	6 GB	10 GB	15 GB
<b>Maandbedrag bundel</b>	€ 5	€ 8	€ 10	€ 12	€ 14
<b>Aantal MB</b>	1000	3000	6000	10000	15000
<b>Bedrag per minuut/sms</b>	€ 0,005	€ 0,0026	€ 0,0017	€ 0,0012	€ 0,0009

### Jaarabonnement

	1 GB	2 GB	6 GB	10 GB	15 GB
<b>Maandbedrag bundel</b>	€ 4	€ 7	€ 9	€ 11	€ 13
<b>Aantal MB</b>	1000	3000	6000	10000	15000
<b>Bedrag per minuut/sms</b>	€ 0,004	€ 0,0023	€ 0,0015	€ 0,0011	€ 0,0009

### Verlenging

	1 GB	2 GB	6 GB	10 GB	15 GB
<b>Maandbedrag bundel</b>	€ 4	€ 7	€ 9	€ 11	€ 13
<b>Aantal MB</b>	1000	3000	6000	10000	15000
<b>Bedrag per minuut/sms</b>	€ 0,004	€ 0,0023	€ 0,0015	€ 0,0011	€ 0,0009

## Buitenbundeltarief internet op je mobiel – binnen zone 1

	Tarief	Per
<b>Standaardtarief</b>	€ 0,15	MB

Internet op je mobiel wordt per maand afgerekend op het verbruik per kB (1000 byte). Je betaalt het standaardtarief als je internet op je mobiel gebruikt zonder dat je een actieve internetbundel hebt, of als je internetbundel volledig verbruikt is.



## Bel- en smsbundels voor Simyo abonnementen

Binnen de bundel vallen; gesprekken naar mobiele en vaste nummers of voicemail en sms'jes, binnen Nederland en vanuit zone 1.

### Maandabonnement

	Simyo 200	Simyo onbeperkt
<b>Maandbedrag bundel</b>	€ 6	€ 8
<b>Aantal minuten/sms</b>	200	Onbeperkt
<b>Bedrag per minuut/sms</b>	€ 0,03	-

### Jaarabonnement

	Simyo 200	Simyo onbeperkt
<b>Maandbedrag bundel</b>	€ 5	€ 7
<b>Aantal minuten/sms</b>	200	Onbeperkt
<b>Bedrag per minuut/sms</b>	€ 0,025	-

### Verlenging

	Simyo 200	Simyo onbeperkt
<b>Maandbedrag bundel</b>	€ 5	€ 7
<b>Aantal minuten/sms</b>	200	Onbeperkt
<b>Bedrag per minuut/sms</b>	€ 0,025	-

## Buitenbundeltarief bellen en sms'en - Binnen Nederland naar Nederland

	Tarief	Per
<b>Standaardtarief</b>	€ 0,31	minuut/sms

Simyo rondt ieder gesprek per hele minuut naar boven af. Sms'jes worden afgerekend per bericht van maximaal 160 karakters. Voor verbruik in en naar het buitenland en voor bellen naar servicenummers gelden afwijkende tarieven. Je betaalt het standaardtarief als je bundel volledig verbruikt is.



## Andere voordeelbundels

Naam	Omschrijving	Verleng	Jaar	Maand
<b>Minuten bijkopen</b>	50 belminuten/sms extra tegoed tot het einde van de maand	€ 2	€ 2	€ 2
<b>MB's bijkopen</b>	500 MB extra tegoed tot het einde van de maand	€ 5	€ 5	€ 5
<b>SMS Onbeperkt</b>	Onbeperkt sms'jes versturen	€ 1	€ 1	€ 1

- Minuten en MB's bijkopen doe je voor de huidige maand. De bundel en het tegoed vervallen aan het einde van de maand en het tegoed is alleen geldig in zone 1.
- Je kan alleen MB's bijkopen wanneer je een internetbundel hebt. Bijkopen van minuten en MB's kan onbeperkt.
- Verbruik van mobiele data wordt afgerekend per kB, gesprekken per minuut.
- Sms Onbeperkt kan aanvullend op het abonnement worden afgesloten, is per maand opzegbaar en alleen geldig in zone 1.
- Sms Onbeperkt gaat per direct in en betaal je per kalendermaand. Bij aanmelding betaal je naar verhouding het resterende deel van de kalendermaand. Aan het einde van de kalendermaand vervalt het tegoed.
- Betaalde sms-diensten vallen niet in SMS Onbeperkt.

## Tarieven Servicenummers

Omschrijving	Tarief
<b>Klantenservice <sup>1</sup></b>	Gratis
<b>Klantenservice vanuit het buitenland <sup>2</sup></b>	Bellen naar Nederland vanuit de betreffende zone
<b>066/067 nummers</b>	Kosten servicenummer + Normale verbruikskosten
<b>0800 nummers</b>	Gratis
<b>084/087 nummers <sup>3</sup></b>	Kosten servicenummer + Normale verbruikskosten
<b>085/088 nummers</b>	Normale verbruikskosten
<b>0900 nummers <sup>3</sup></b>	Kosten servicenummer + Normale verbruikskosten
<b>112</b>	Gratis
<b>116xyz nummers</b>	Normale verbruikskosten
<b>12331/12339, voicemail aan- en uitschakelen</b>	Gratis
<b>14xyz nummers</b>	Normale verbruikskosten
<b>18xy nummers <sup>3</sup></b>	Kosten servicenummer + Normale verbruikskosten

<sup>1</sup> Bereikbaar op 020-2003007 of vanaf je Simyo mobiel op 1200.

<sup>2</sup> Bereikbaar vanuit het buitenland via 0031202003007

<sup>3</sup> Aan het begin van ieder gesprek naar dit nummer worden de servicekosten en het starttarief (indien van toepassing) genoemd. 0906- en 0909 nummers kun je via Simyo niet bellen.

- De servicekosten worden per seconde afgerond en de verkeerskosten per seconde met een minimum van 1 minuut.
- De normale verbruikskosten bedragen in Nederland € 0,10 per minuut voor het huidige prepaid portfolio.



## Tarieven voor bellen in en naar het buitenland

### Verbruik binnen zone 1

Je bundel geldt in heel zone 1 (EU, Andorra, IJsland, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, Zwitserland, Engeland, Schotland, Wales en Noord-Ierland). Dat betekent dat als je verbruik in Nederland binnen je bundel valt, dat in de andere zone 1 landen ook zo is. Is je bundel op, dan gelden onderstaande tarieven voor bellen en sms'en. Bellen en sms'en naar zone 1 (excl. Nederland) valt altijd buiten je bundel.

### Tarieven (per minuut) voor bellen tussen de verschillende zones

Bellen vanuit	Bellen naar				
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Voicemail
<b>Nederland</b>	€ 0,2299 (excl. NL)	€ 1,016	€ 1,271	€ 4,542	Bundelkosten
<b>Zone 1 (excl. Nederland)</b>	€ 0,2299	€ 1,271	€ 2,542	€ 4,576	€ 0,2299*
<b>Zone 2</b>	€ 1,271	€ 1,271	€ 2,542	€ 4,576	€ 1,271
<b>Zone 3</b>	€ 2,542	€ 2,542	€ 2,542	€ 4,576	€ 2,542
<b>Zone 4</b>	€ 4,576	€ 4,576	€ 4,576	€ 4,576	€ 4,576

EU-tarieven gelden voor alle nummers binnen de EU, met uitzondering van (betaalde) servicenummers.

- Heb je geen duurzame band met Nederland? Dan mogen we je extra kosten in rekening brengen voor verbruik in de EU. Hoe hoog die kosten zijn staat in de tabel op de volgende pagina. We nemen hier altijd van te voren contact met je over op en we geven je altijd twee weken de tijd om te laten merken dat je toch een duurzame band met Nederland hebt.
- Bellen tussen de overige zones wordt per 30 seconden verrekend en afgerond naar boven met een minimum van 1 minuut.
- Bellen vanuit Nederland naar het buitenland wordt per hele minuut verrekend en naar boven afgerond.
- Het ontvangen van voicemailberichten is gratis.

Bekijk de tarieven per land op <https://www.simyo.nl/tarieven/buitenland>

### Tarieven voor gebeld worden in de verschillende zones

	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
<b>Gebeld worden in</b>	Gratis	€ 1,271	€ 2,542	€ 2,542

- Gebeld worden in zone 2, 3 en 4 wordt per 30 seconden verrekend en afgerond naar boven met een minimum van 1 minuut.



## Tarieven voor sms'en (per sms) in en naar het buitenland

Sms vanuit	Sms naar			
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Nederland	€ 0,0726 (excl. NL)	€ 0,254	€ 0,254	€ 0,254
Zone 1 (excl. Nederland)	€ 0,0726	€ 0,508	€ 0,508	€ 0,508
Zone 2	€ 0,508	€ 0,508	€ 0,508	€ 0,508
Zone 3	€ 0,508	€ 0,508	€ 0,508	€ 0,508
Zone 4	€ 0,508	€ 0,508	€ 0,508	€ 0,508

Een sms ontvangen in het buitenland is gratis.

## Tarieven voor mobiele data in het buitenland

### Verbruik binnen zone 1

Je bundel geldt in heel zone 1 (EU, Andorra, IJsland, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, Zwitserland, Engeland, Schotland, Wales en Noord-Ierland). Dat betekent dat als je verbruik in Nederland binnen je bundel valt, dat in de andere zone 1 landen ook zo is. Is je bundel op, dan gelden onderstaande tarieven voor internetten.

	Internet in			
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Per MB	€ 0,15	€ 5,000	€ 5,000	€ 5,000

Internet in het buitenland wordt afgerekend per kB (1000 byte)

## Toeslag tarieven voor klanten zonder duurzame band met Nederland

Sms vanuit	Sms naar			
	Spraak (inkomend) per minuut	Spraak (uitgaand) per minuut	SMS per bericht	Data per GB aangerekend per kB
Vanaf 01/01/2021	€ 0,0092	€ 0,0387	€ 0,0121	€ 3,630
Vanaf 01/01/2022	€ 0,0092	€ 0,0387	€ 0,0121	€ 3,025

Het totale tarief wat voor het verbruik wordt afgerekend wordt nooit meer dan 22,99 ct/min, 7,26ct/sms en 24,2 ct/MB, voicemail ontvangen is gratis.



## Hoogverbruik

Je aansluiting wordt geblokkeerd als ons systeem constateert dat je meer dan € 100,- per 24 uur of meer dan € 250,- per week buiten je bundel hebt verbruikt. Dat is om onverwacht hoge kosten te voorkomen. Je kunt je aansluiting weer activeren door een tussentijdse betaling te doen. Er zit vertraging in het verwerken van verbruik. In Nederland tot 4 uur en in het buitenland tot 36 uur. Daarom kunnen we niet garanderen dat je aansluiting precies op het moment van bovengenoemde grenzen (€ 100,- of € 250,-) geblokkeerd wordt. Je bent de gemaakte kosten boven deze grenzen wel verschuldigd aan Simyo.

## Notificaties

Zodra je 80% en 100% van je internetbundel hebt opgemaakt in Nederland of een ander Zone 1 land ontvang je een sms-bericht om je te waarschuwen.

### **Buiten Zone 1**

Om je te beschermen tegen hoge kosten wordt je internetverbinding in het buitenland voor die maand geblokkeerd als je in die maand € 60,50 aan kosten hebt gemaakt buiten zone 1. Je ontvangt bij 80% en 100% van deze kosten een sms-bericht. Als je na de blokkering JA smst naar 1330, kun je alsnog verder internetten. We informeren je vanaf dat moment niet meer over de kosten die je maakt.

## Voorwaarden prijslijst

Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw. (Prijs)wijzigingen en zet/drukfouten voorbehouden. Kijk voor de meest actuele tarieven op <https://www.simyo.nl/tarieven>. Simyo behoudt zich het recht voor om het tarief van de bundel één keer per jaar aan te passen aan de CBS consumentenprijsindex.

Voor vragen over tarieven kan je ook contact opnemen met de klantenservice op 020-2003007 of vanaf je Simyo mobiel op 1200.

