

Retourformulier

Ben je niet tevreden met je nieuwe telefoon? Of heb je een defecte telefoon ontvangen? Wij gaan dit voor je oplossen! Jij hoeft alleen het pakket samen met dit formulier terug te sturen in de originele verpakking. Je hebt hier veertien dagen de tijd voor. Wij regelen dan de rest. Vergeet hieronder niet de reden voor annulering in te vullen. Je simkaart mag je doorknippen en stuur je dus niet terug.

Jouw gegevens

Jouw bestelling

- Bestelnummer: _____
- Product: _____
- IMEI-nummer: _____

Reden voor annulering (verplicht)

- Ik wil de bestelling niet meer (Recht van Retour)
- De bestelling was defect of beschadigd bij ontvangst. Ik wil graag een nieuw product ontvangen.

Stuur het pakket naar:

KPN
Afdeling Retouren
Antwoordnummer 17008
2501 VG Den Haag

Let op: Het terugsturen van je bestelling doe je op eigen risico. We raden je daarom aan om het verzendbewijs van PostNL te bewaren. Als het pakket kwijt of beschadigd raakt, kunnen wij je bestelling niet annuleren.