

## **Gebruikersvoorwaarden Mijn Simyo App**

### **1. Algemeen**

De Mijn Simyo App wordt geleverd en beheerd door Simyo (onderdeel van KPN B.V.). De Mijn Simyo App is een Aanvullende Dienst in de zin van de tussen u en Simyo toepasselijke Algemene Voorwaarden. In aanvulling daarop gelden deze Gebruikersvoorwaarden.

De Mijn Simyo App geeft informatie over onder meer je abonnement(en) en verbruik en maakt het mogelijk (delen van) je abonnement(en) aan te passen. Houd uw Mijn Simyo inloggegevens daarom persoonlijk. U bent verantwoordelijk voor gebruik van uw Mijn Simyo account met uw inloggegevens.

### **2. Aansprakelijkheid**

Simyo zal zich inspannen om de Mijn Simyo App ter beschikking te stellen. Simyo kan niet garanderen dat de Mijn Simyo App i) altijd beschikbaar zal zijn of (ii) vrij is van fouten, gebreken, malware, of virussen. Simyo is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten van u of derden als gevolg van het gebruik of onmogelijkheid van gebruik van de Mijn Simyo App, tenzij de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Simyo.

De getoonde verbruiksgegevens in de Mijn Simyo App kunnen een aantal uur vertraagd zijn.

### **3. Gebruik**

Als gebruiker dient u zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Mijn Simyo App. In het bijzonder dient u de Mijn Simyo App niet op een zodanige wijze te gebruiken dat daardoor de juiste werking wordt verhinderd, inbreuk wordt gemaakt op de beveiliging of schade wordt toegebracht aan de Mijn Simyo App of derden.

Als er naar het oordeel van Simyo indicaties zijn dat een gebruiker van de Mijn Simyo App in strijd handelt met deze Gebruikersvoorwaarden of de Algemene Voorwaarden, heeft Simyo het recht maatregelen te treffen, waaronder het opschorten of beëindigen van de toegang tot de Mijn Simyo App en het verhalen van eventuele schade of kosten.

### **4. Intellectuele eigendom**

De intellectuele eigendomsrechten van de Mijn Simyo App en de inhoud berusten bij Simyo of haar licentiegevers. Simyo verleent u hierbij een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, persoonlijke en herroepelijke licentie om de Mijn Simyo App en de inhoud te gebruiken in overeenstemming met deze voorwaarden. Ieder ander gebruik van de Mijn Simyo App of de inhoud, met inbegrip van het opslaan of reproduceren van (een deel) ervan, is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Simyo.

### **5. Privacy**

Simyo verwerkt voor het doel van de Mijn Simyo App uw persoonsgegevens, en indien u daarvoor toestemming heeft gegeven uw verkeersgegevens, conform het 'Privacy Statement' van Simyo zoals gepubliceerd op haar Website.

### **6. Koop via de Mijn Simyo App**

Het is mogelijk via de Mijn Simyo App diensten of producten aan te schaffen of wijzigingen in uw bestaande overeenkomst(en) aan te brengen. Genoemde prijzen zijn inclusief BTW. Als plaats van levering geldt het adres dat u aan Simyo kenbaar heeft gemaakt. Zolang een dienst of product niet in gebruik genomen is, heeft u het recht deze zonder opgave van redenen binnen 7 werkdagen vanaf de dag die volgt op de ontvangst van de bestelling te ontbinden.