

Wijziging in Algemene Voorwaarden

Versie
juni 2026

Inhoudsopgave

Overzicht wijzigingen in Algemene Voorwaarden voor Simyo	3
1. Van 'u' naar 'je/'jij'/'jouw' (Overall)	3
2. Bedenktijd bij overeenkomsten op afstand (Artikel 1.5)	3
3. Inflatiecorrectie (indexatie) (Artikel 9.1)	3
4. Facturering bij start tussen factuurperiodes (Artikel 9.2)	3
5. Gevolgen van niet-tijdige betaling (Artikel 10.4)	3
6. Bezwaar tegen facturen (Artikel 10.5)	4
7. Tijdelijk stoppen van de dienstverlening (Artikel 11)	4
8. Wijzigen van de overeenkomst (Artikel 12.1 en 12.3)	4
9. Tariefverhogingen (anders dan inflatie) (Artikel 12.2)	4
10. Tussentijdse beëindiging door jou (Artikel 13.2)	4
11. Beëindiging door KPN (Artikel 13.5)	4
12. Aansprakelijkheid – consumenten (Artikel 14.1 en 14.2)	5
13. Melden van schade (Artikel 14.3)	5
14. Klachten- en geschillenregeling (Artikel 17.1 en 17.2)	5
15. Apparatuur in bruikleen of huur (Artikel 20.2)	5
16. Niet geldige bepaling (Artikel 21.1)	5
17. Toepasselijk recht (Artikel 21.2)	6
18. Geldigheid prepaid-tegoed (Artikel 26.4)	6
19. Beëindiging prepaid en terugbetaling tegoed (Artikel 26.5)	6

Overzicht wijzigingen in Algemene Voorwaarden voor Simyo

1. Van 'u' naar 'je/'jij'/'jouw' (Overal)

1.1 Hoe was het? (juni 2025)

In de hele tekst van de Algemene Voorwaarden gebruikten we de u-vorm.

1.2 Hoe wordt het? (juni 2026)

Vanaf nu tutoyeren we. We spreken je dus aan met je en jij, zoals we dat normaal ook doen op simyo.nl.

2. Bedenktijd bij overeenkomsten op afstand (Artikel 1.5)

2.1 Hoe was het? (juni 2025)

We hanteren een bedenktijd van 14 dagen.

2.2 Hoe wordt het? (juni 2026)

We hebben de bepaling eenvoudiger gemaakt en duidelijker aansluiting gezocht bij de wettelijke regels.

3. Inflatiecorrectie (indexatie) (Artikel 9.1)

3.1 Hoe was het? (juni 2025)

We kunnen jaarlijks de tarieven aanpassen op basis van CPI, gebaseerd op een periode van halverwege het vorige jaar tot aan de helft van het huidige jaar..

3.2 Hoe wordt het? (juni 2026)

We hebben beter opgeschreven welke basis we gebruiken: de jaarlijkse verandering (jaarmutatatie) van de consumentenprijsindex zoals het CBS die publiceert. We gebruiken vanaf nu het inflatiepercentage van het afgelopen kalenderjaar. Het moment waarop we de tarieven indexeren verandert niet.

4. Facturering bij start tussen factuurperiodes (Artikel 9.2)

4.1 Hoe was het? (juni 2025)

We hebben vaste factuurperiodes, bij aansluiting kan per dag 1/30 deel van de maand in rekening worden gebracht.

4.2 Hoe wordt het? (juni 2026)

We hebben verduidelijkt dat alleen het deel van de factuurperiode vanaf het moment van activatie wordt gefactureerd.

5. Gevolgen van niet-tijdige betaling (Artikel 10.4)

5.1 Hoe was het? (juni 2025)

Bij een overschrijding van de betalingstermijn kunnen we rente en kosten in rekening brengen.

5.2 Hoe wordt het? (juni 2026)

We hebben verduidelijkt dat wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten alleen binnen de wettelijke maxima worden berekend.

6. Bezwaar tegen facturen (Artikel 10.5)

6.1 Hoe was het? (juni 2025)

We kunnen bij regelmatig bezwaar tegen facturen de onderzoekskosten in rekening brengen.

6.2 Hoe wordt het? (juni 2026)

We hebben de regel dat onderzoekskosten in rekening kunnen worden gebracht verwijderd. Hier gelden de wettelijke regels.

7. Tijdelijk stoppen van de dienstverlening (Artikel 11)

7.1 Hoe was het? (juni 2025)

We kunnen de dienstverlening tijdelijk stopzetten als je je niet aan de overeenkomst houdt.

7.2 Hoe wordt het? (juni 2026)

We hebben verduidelijkt dat we alleen de dienstverlening tijdelijk mogen stoppen als daarvoor goede redenen zijn en dit is toegestaan volgens de wet.

8. Wijzigen van de overeenkomst (Artikel 12.1 en 12.3)

8.1 Hoe was het? (juni 2025)

We mogen de overeenkomst, voorwaarden en tarieven wijzigen en dat laten we minimaal 1 maand van tevoren weten, met vermelding van de redenen. Het eventuele opzegrecht bij wijziging stond in een ander artikel.

8.2 Hoe wordt het? (juni 2026)

We mogen de overeenkomst wijzigen bij duidelijk omschreven redenen, waaronder wijzigingen in wet- en regelgeving of substantiële kostenstijgingen. Zie het artikel voor een volledig overzicht van de omstandigheden. Dat kondigen we nog steeds een maand van tevoren aan. We hebben het opzegrecht in het wijzigingsartikel zelf opgenomen en verder verduidelijkt hoe en wanneer je kunt opzeggen.

9. Tariefverhogingen (anders dan inflatie) (Artikel 12.2)

9.1 Hoe was het? (juni 2025)

We hebben de mogelijkheid om tarieven ongelimiteerd te wijzigen binnen het wijzigingsartikel zoals hierboven beschreven.

9.2 Hoe wordt het? (juni 2026)

Als wij de prijs verhogen, dan hebben we die verhoging vanaf nu beperkt. Deze beperking geldt per kalenderjaar. De verhoging is maximaal 5% van je vaste maandbedrag. En wordt nooit meer dan € 3,- per maand. Prijsverhogingen door inflatie staan hier los van en tellen hierbij niet mee.

10. Tussentijdse beëindiging door jou (Artikel 13.2)

10.1 Hoe was het? (juni 2025)

We geven je de mogelijkheid om in bepaalde gevallen de overeenkomst op te zeggen.

10.2 Hoe wordt het? (juni 2026)

We hebben de gevallen waarin je tussentijds kunt opzeggen duidelijker en vollediger geformuleerd. Bij verhuizing geldt nu een opzegtermijn van 1 maand.

11. Beëindiging door KPN (Artikel 13.5)

11.1 Hoe was het? (juni 2025)

We kunnen de overeenkomst in bepaalde gevallen opzeggen. Als we de overeenkomst tussentijds beëindigen tijdens de minimumduur, kunnen we de volledige resterende abonnementskosten doorberekenen.

11.2 Hoe wordt het? (juni 2026)

Bij tussentijdse beëindiging wegens niet-nakoming kunnen we maximaal 50% van de resterende abonnementskosten in rekening brengen. We hebben een helderder juridisch onderscheid gemaakt tussen opzegging en ontbinding.

12. Aansprakelijkheid – consumenten (Artikel 14.1 en 14.2)

12.1 Hoe was het? (juni 2025)

We hadden een uitgebreide aansprakelijkheidsregeling met vaste schadecategorieën en maximumbedragen per soort schade.

12.2 Hoe wordt het? (juni 2026)

We hebben de afspraken voor aansprakelijkheid eenvoudiger geformuleerd en sluiten nauwer aan bij de wet, zowel voor ons als voor jou. Gebruik je de dienst zakelijk? Dan hebben we daarvoor aanvullende afspraken opgenomen.

13. Melden van schade (Artikel 14.3)

13.1 Hoe was het? (juni 2025)

We hebben strikte termijnen waarbinnen je schade moet melden.

13.2 Hoe wordt het? (juni 2026)

We hebben nog steeds termijnen voor het melden van schade, maar als je het daarbinnen niet hebt gemeld, heeft dat alleen gevolgen als we in onze belangen zijn geschaad.

14. Klachten- en geschillenregeling (Artikel 17.1 en 17.2)

14.1 Hoe was het? (juni 2025)

Via het Europese platform voor Online Dispute Resolution (ODR) kan je contact opnemen.

14.2 Hoe wordt het? (juni 2026)

Het ODR-platform is stopgezet en we hebben het daarom uit de voorwaarden gehaald.

15. Apparatuur in bruikleen of huur (Artikel 20.2)

15.1 Hoe was het? (juni 2025)

We hanteren een termijn voor het terugsturen van apparatuur van drie maanden.

15.2 Hoe wordt het? (juni 2026)

We hebben de termijn voor terugsturen van apparatuur aangepast naar één maand. We hebben de bepaling nu opgenomen in het algemene deel van de algemene voorwaarden.

16. Niet geldige bepaling (Artikel 21.1)

16.1 Hoe was het? (juni 2025)

Er is geen bepaling over de gevolgen als een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig zou zijn.

16.2 Hoe wordt het? (juni 2026)

Nieuw artikel. We hebben nu vastgelegd dat als een bepaling in deze algemene voorwaarden ongeldig is, de overige

bepalingen van kracht blijven. Voor zakelijke klanten wordt de ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling die zo veel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

17. Toepasselijk recht (Artikel 21.2)

17.1 Hoe was het? (juni 2025)

We hebben Nederlands recht toepasselijk verklaard in de bepaling over klachten.

17.2 Hoe wordt het? (juni 2026)

Nieuw artikel. We hebben toepasselijk Nederlands recht logischer vermeld in een aparte bepaling.

18. Geldigheid prepaid-tegoed (Artikel 25.4)

18.1 Hoe was het? (juni 2025)

Prepaid-tegoed was beperkt geldig.

18.2 Hoe wordt het? (juni 2026)

Prepaid-tegoed is nog steeds beperkt geldig, maar we hebben verhelderd hoe de geldigheidsduur van dit tegoed bekend wordt gemaakt.

19. Beëindiging prepaid en terugbetaling tegoed (Artikel 25.5)

19.1 Hoe was het? (juni 2025)

We bieden de mogelijkheid om de overeenkomst op ieder moment op te zeggen.

19.2 Hoe wordt het? (juni 2026)

We hebben verduidelijkt dat voor opzegging geen opzegtermijn geldt. Verder hebben we minder duidelijke teksten verwijderd en de bepaling geschrapt dat Simyo kosten in rekening kan brengen.

Disclaimer: Dit overzicht is uitsluitend bedoeld ter informatie en geeft een samenvatting van de wijzigingen. Aan dit overzicht kunnen geen rechten worden ontleend. Voor de volledige en juridisch geldende voorwaarden moet je de (meest recente) Algemene Voorwaarden raadplegen; bij verschillen of tegenstrijdigheden zijn de Algemene Voorwaarden leidend.