

Voorwaarden Vriendendeal

Versie

17 februari 2016 (aangepast
voor toegankelijkheid in
2025)

Voorwaarden Vriendendeal

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Simyo VriendenDeal actie (verder te noemen: de actie) van Simyo (KPN BV), gevestigd en kantoorhoudend aan Teleportboulevard 121, 1043 EJ Amsterdam (verder te noemen: Simyo). Deze actie heeft tot doel om door middel van een speciale aanbieding voor Simyo klanten (verder te noemen: klant of klanten), nieuwe klanten te werven (verder te noemen: de koper of kopers).

2. Deelname

Deelname aan de actie staat open voor alle klanten. Voor de kopers zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze zijn te vinden op: simyo.nl/voorwaarden.

3. Doel van de actie

Met de Simyo VriendenDeal kunnen klanten vrienden en bekenden uitnodigen om via hun persoonlijke link een bestelling te plaatsen voor een Simyo Sim Only abonnement of een Simyo Prepaid. Klant en koper krijgen beiden korting bij een transactie via de link van de klant. Zie '5. Beloning' voor de omvang en voorwaarden.

4. Hoe het werkt

Klanten kunnen via simyo.nl/simyo-vriendendeal of via de actietab in 'Mijn Simyo' een persoonlijke kortingslink delen met hun vrienden, familie, burens en andere bekenden. De klant kan deze link delen via alle kanalen die de klant op zijn toestel of computer in gebruik heeft, waaronder: e-mail, Twitter(X) en Facebook.

Door het delen van de persoonlijke link gaat de klant akkoord met de actievoorwaarden. Vrienden kunnen vervolgens via deze link een Simyo Sim Only abonnement afsluiten of kiezen voor een Simyo Prepaid. Bij volledige activatie van het afgesloten abonnement ontvangen de klant en de koper beiden een tegoed. Zie '5.2 Prepaid' voor de omvang en voorwaarden.

5. Beloning

5.1 Sim Only

Het tegoed voor de activatie van een Simyo Sim Only abonnement is voor de klant en de koper beiden eenmalig €10,-. Heeft de klant een Sim Only abonnement, dan krijgt hij €10,- korting op zijn factuur. Heeft de klant Simyo Prepaid, dan krijgt hij €5,- beltegoed. Tot beloning wordt dus alleen overgegaan bij activatie van de Simyo Sim Only bundel van de koper. De Simyo Sim Only bundel wordt pas actief als: 1. activatie van de simkaart door de koper; of 2. het nummer van de koper overgezet is naar Simyo (in geval van een order met een aanvraag voor nummerbehoud).

In het geval van annulering van het abonnement binnen de wettelijke annuleringstermijn van 14 dagen, komt de beloning van zowel de koper als de klant te vervallen. Het tegoed wordt verrekend met de eerste en eventueel opvolgende facturen na activatie van het abonnement van de koper. Het tegoed wordt niet verrekend met openstaande facturen uit het verleden of openstaande bedragen bij het incassobureau. Het tegoed blijft geldig zolang de klant en koper beiden klant bij Simyo zijn. Bij beëindiging van het jaar- of maandabonnement vervalt het nog niet bestede tegoed aan Simyo. Het tegoed wordt nooit in geld uitgekeerd. Het tegoed mag niet ingezet worden voor het bellen naar betaalde servicenummers (0900, 0906 en 0909 nummers).

5.2 Simyo Prepaid

Als de koper Simyo Prepaid bestelt, dan krijgen klant en koper beiden eenmalig €5,-. Heeft de klant een Simyo Sim Only abonnement, dan krijgt hij deze €5,- als korting op zijn factuur. Heeft de klant een Simyo Prepaid, dan krijgt hij een beltegoed van €5,-. De verwerking van het tegoed zal plaatsvinden na de afronding van de bestelling van Simyo Prepaid.

6. Klachten

Klachten over al dan niet toegekende tegoeden dienen uiterlijk binnen 30 dagen na de facturatie via het contactformulier op simyo.nl/klantenservice te worden ingediend, bij gebreke waarvan de klacht niet ontvankelijk is en de rechten van de deelnemer vervallen. Deelnemers die een klacht hebben ingediend ontvangen binnen 1 week een bevestiging van de ontvangst van de klacht en uiterlijk binnen 6 weken na het indienen van hun klacht een reactie.

7. Aansprakelijkheid

Simyo en de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade van de deelnemer in het kader van de actie. In gevallen van fraude of andere onregelmatigheden die door de aanbieder in het kader van deze actie worden vastgesteld, zal de deelnemer direct worden uitgesloten van verdere deelname en zal niet tot uitkering van de aanbidding worden overgegaan, of wordt het reeds uitgekeerde bedrag teruggevorderd, en wordt eventuele schade verhaald.

8. Slotbepalingen

Simyo heeft het recht om de VriendenDeal voorwaarden tussentijds te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd via simyo.nl/voorwaarden. Door deelname aan de actie verklaart de deelnemer in te stemmen met deze VriendenDeal voorwaarden.