



Aanvullende voorwaarden Simyo Compleet

Versie
Juli 2024

Aanvullende voorwaarden Simyo Compleet

Deze aanvullende voorwaarden gelden als je producten voor Thuis van KPN en een Simyo Sim Only abonnement of telefoonabonnement hebt én je bent aangemeld voor Simyo Compleet, of wanneer je je wilt gaan aanmelden.

De aanvullende voorwaarden gaan in vanaf juli 2024 en vervangen alle eerdere versies.

Voor wie is Simyo Compleet?

Simyo Compleet is voor klanten met een Simyo abonnement (Sim Only of telefoon) die wonen op een adres met een Thuis product van KPN (of de voormalige merken Telfort en XS4ALL) waar xDSL of glasvezel-internet onderdeel is van het abonnement.

Voor wie is Simyo Compleet niet?

Je kunt geen Simyo Compleet krijgen met een zakelijk abonnement bij KPN, of een KPN product zonder vast internet (xDSL/ glasvezel). Ook als je alleen een Simyo Prepaid-aansluiting hebt kun je geen Simyo Compleet krijgen.

Wat zijn de voordelen van Simyo Compleet?

Nadat je Simyo Compleet is geactiveerd krijg je vanaf volgende maand extra MB's. Voor hetzelfde tarief en elke maand weer. We behandelen deze extra MB's precies hetzelfde als je normale bundel. Je hoeft deze MB's dus niet als eerste op te maken. En je kan ze niet meenemen naar de volgende maand.

Wat zijn de regels voor Simyo Compleet?

1. De actie loopt voor onbepaalde tijd.
2. Je voordeel gaat in op de eerste dag van de volgende maand, nadat je Simyo Compleet is geactiveerd.
3. Je thuisproduct van KPN én je Simyo abonnement moeten op hetzelfde adres geregistreerd staan. Zowel je postcode als je huisnummer moeten hetzelfde zijn.
4. Als je in het buitenland woont kom je niet in aanmerking voor Simyo Compleet.
5. Er kunnen maximaal tien mobiele nummers worden aangemeld op één adres.
6. Het aantal extra MB's dat je kunt ontvangen per bundel staat in de Tarieven voor abonnementen pdf die voor jou van toepassing is. Je kunt de juiste pdf vinden op simyo.nl/voorwaarden onder de kop 'Tarieven voor abonnementen'. De pdf die op de datum van jouw bestelling of verlenging geldig was is de juiste pdf.
7. Je tekent geen nieuw Simyo Compleet (jaar)contract, maar houdt de huidige contracten en bijbehorende voorwaarden van je mobiel abonnement(en) én je producten voor Thuis. In deze contracten verandert niets.

Hoe meld je je aan voor Simyo Compleet?

Je kunt je tijdens het klant worden aanmelden voor Simyo Compleet. Zodra je Simyo abonnement geactiveerd is, ben je ook gelijk aangemeld voor Simyo Compleet als je aan de voorwaarden voldoet. Als je niet voldoet krijg je daar zo snel mogelijk na je bestelling bericht van.

Heb je al een Simyo abonnement én woon je op een adres met een thuisproduct van KPN dat aan de voorwaarden voldoet? Dan kun je jouw Simyo Compleet direct activeren op mijn.simyo.nl/compleet. Je activeert Simyo Compleet los per Simyo abonnement.

Daarnaast kan Simyo je automatisch aanmelden voor Simyo Compleet, tenzij je het gebruik van jouw persoonsgegevens uit hebt gezet in Mijn Simyo of de Mijn Simyo app.

Nadat je Simyo Compleet is geactiveerd en we de activatie hebben verwerkt, krijg je van ons een bevestigingsmail. Je kunt in Mijn Simyo ook zien wat de status is van Simyo Compleet.

Hoe wijzig of beëindig je de voordelen van Simyo Compleet?

1. Wijzig je je bundel? Dan krijg je het voordeel dat hoort bij je nieuwe bundel. Deze aanpassing gaat direct in op het moment dat je nieuwe bundel ingaat.
2. Zeg je je KPN abonnement op? Dan vervallen vanaf de eerste van de volgende maand je Simyo Compleet voordelen.
3. Ga je verhuizen? Pas dan binnen twee weken na het aanpassen van je adres bij KPN ook je adres in Mijn Simyo aan, anders vervallen je voordelen.
4. Als je de toestemming voor de periodieke adrescheck met KPN voor Simyo Compleet intrekt vervallen je Simyo Compleet voordelen ook vanaf de eerste van de volgende maand.

Verwerking van Persoonsgegevens

De verwerking en bescherming van persoonsgegevens wordt beschreven in ons privacystatement. Je vindt het privacy statement op onze website via simyo.nl/privacy.

Slotbepalingen

Simyo behoudt zich het recht voor om Simyo Compleet en deze Simyo Aanvullende voorwaarden Compleet eenzijdig te wijzigen, uit te breiden en/of te beëindigen. Simyo kan bijvoorbeeld van mening zijn dat Simyo Compleet niet meer past bij: de ontwikkelingen in de markt, en/of onevenredig veel capaciteit van onze (technische en administratieve) systemen vergt, en/of voordelen en/of kortingen niet meer passen bij andere kortingen en/of voordelen van Simyo. Eventuele wijzigingen en/of de meest recente versie van de Simyo Aanvullende voorwaarden Compleet kun je vinden op www.simyo.nl/voorwaarden.

KPN en Simyo zijn beide onderdeel van KPN B.V..