

Actievoorwaarden winactie 'Kraak de code 2025'

Versie
september 2025

Actievoorwaarden ‘Winactie Kraak de code september 2025’

1. Algemeen

1.1 Toepasbaarheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de “Winactie Kraak de code september 2025” actie (verder te noemen: “de actie”) van Simyo, merk van KPN B.V..

1.2 Organisator

Simyo(KPN BV), gevestigd en kantoorhoudend aan Teleportboulevard 121, 1043 EJ Amsterdam (verder te noemen: Simyo).

1.3 Doel actie

Deze actie heeft als doel om via een zogenaamd klein promotioneel kansspel in totaal 3 prijzen weg te geven onder de deelnemers ter bevordering van de loyaliteit van Simyo-klanten.

2. Deelname

2.1 Looptijd actie

De actie loopt van 18 tot en met 30 september 2025.

2.2 Wanneer mag je deelnemen?

Deelname aan de actie staat open voor klanten van Simyo van 18 jaar en ouder met een actief prepaid, sim only of telefoonabonnement op peildatum 1 september 2025, met uitzondering van de hierna onder punt 2.3 genoemde personen.

2.3 Medewerkers zijn uitgesloten

Van deelname aan de actie zijn uitgesloten de medewerkers van Simyo en iedereen die op enigerlei wijze (direct of indirect) in organisatorische of uitvoerende zin bij de actie is betrokken.

2.4 Je mag maar één keer deelnemen

Een deelnemer mag maximaal één keer deelnemen. Per deelnemer kan slechts één prijs worden gewonnen.

2.5 Volledige en juiste contactgegevens zijn nodig

Alleen deelnemers die hun volledige en juiste contactgegevens hebben ingevuld, maken kans op een prijs.

2.6 Gratis deelname

Deelname aan de actie is gratis.

3. Speelwijze

3.1 Zo speel je mee

Deelnemers maken kans op een prijs door gedurende de actieperiode hun contactgegevens en de gekraakte code(de juiste tekst die bij de code hoort) achter te laten via de door de Simyo vermelde actiepagina.

3.2 Selectie van winnaars

De winnaars worden geselecteerd via een geautomatiseerde, willekeurige trekking waarbij 3 winnaars worden gekozen uit de groep die de juiste “kraak de code” tekst hebben ingestuurd.

4. De prijzen en de uitkering daarvan

4.1 Prijzen

De klant kan een Nokia 2660 Flip 4G ter waarde van €89,- winnen als prijs. Er zijn drie prijzen beschikbaar. De totale waarde van de drie prijzen bij elkaar is €267,-

4.2 Trekkingen

Er is één trekking waarin in totaal 3 winnaars worden aangewezen.

4.3 Bezorging prijs

De prijzen worden bij de klant thuisbezorgd op het adres dat bij ons in de database bekend is.

4.4 Bevestiging prijs per e-mail

Winnaars ontvangen in de eerste week van oktober 2025 een bevestiging per e-mail op het bij Simyo geregistreerde e-mailadres.

4.5 Geen rechten aan publicatie uitslag

Aan de publicatie van de uitslag van deze actie kunnen geen rechten worden ontleend.

4.6 Bij weigering van de prijs

Bij weigering van de prijs vervalt deze aan Simyo. Simyo doet geen uitbetaling in geld of vervanging in andere vorm.

4.7 Kansspelbelasting

Simyo betaalt eventuele kansspelbelasting als dit nodig is.

5. Privacy

5.1 Behandeling gedeelde persoonsgegevens

De door de deelnemer in het kader van de actie gedeelde (persoons)gegevens zullen door Simyo uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de actie.

5.2 Verwerking persoonsgegevens

Op de verwerking van persoonsgegevens is het privacystatement van Simyo van toepassing. Dit kan je vinden op simyo.nl/privacy.

6. Klachten

6.1 Indienen klachten

Klachten over de actie of de uitslag kunnen tot uiterlijk 30 dagen na bekendmaking van de winnaars schriftelijk worden ingediend bij Simyo. Daarna vervalt het recht op bezwaar.

6.2 Afhandeling

Deelnemers die een klacht hebben ingediend ontvangen binnen 1 week een bevestiging van de ontvangst van de klacht en uiterlijk binnen 6 weken na het indienen van hun klacht een inhoudelijke reactie.

6.3 Alleen via klantenservice@simyo.nl

Simyo correspondeert over de actie uitsluitend schriftelijk via het e-mailadres: klantenservice@simyo.nl.

7. Aansprakelijkheid en fraude

7.1 Aansprakelijkheid bij schade en afhandeling in geval van fraude

Simyo en de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade van de deelnemer in het kader van de actie.

7.2 Geen garantie

Simyo stelt de prijzen ter beschikking in de toestand waarin deze zich op het moment van uitreiking bevinden. Simyo verleent geen garanties en is niet aansprakelijk voor enige (zichtbare en/of verborgen) gebreken aan de door haar te verstrekken prijzen en/of enige andere schade aan de prijzen (waaronder begrepen verlies van de prijs en schade veroorzaakt door verzending en/of andere wijze van transport).

7.3 Bij fraude

In gevallen van fraude of andere onregelmatigheden die door de aanbieder in het kader van deze actie worden vastgesteld, zal de deelnemer direct worden uitgesloten van verdere deelname en zal niet tot uitkering van de prijs worden overgegaan, of wordt de prijs teruggevorderd, en wordt eventuele schade verhaald.

8. Slotbepalingen

8.1 Werkwijze bij wijzigingen en instemming

Simyo zal de algemene spelvoorwaarden tijdens de looptijd van een promotioneel kansspel niet ten nadele van de deelnemer wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd via simyo.nl/voorwaarden.

8.2 Instemming door deelname

Door deelname aan de actie verklaart de deelnemer in te stemmen met deze actievoorwaarden.

8.3 Gedragscode

Deze actie voldoet aan de Gedragscode Promotionele Kansspelen 2014.