

Actievoorwaarden Kraak de Code

- Simyo Flashback feestje 2025 -



A. ALGEMEEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Simyo Kraak-de-Code actie (verder te noemen: de actie) van Simyo

(KPN BV), gevestigd en kantoorhoudend aan Teleportboulevard 121, 1043 EJ Amsterdam (verder te noemen: Simyo).

Deze actie heeft tot doel om het jubileum van Simyo onder de aandacht van consumenten te brengen door middel van een klein promotioneel kansspel voor zowel bestaande klanten als potentiële nieuwe klanten.

B. DEELNAME

B.1 Door deelname aan de actie verklaart de deelnemer in te stemmen met deze Kraak-de-Code voorwaarden.

B.2 Deelname is mogelijk in de actieperiode, welke loopt van maandag 1 september 2025 tot en met zondag 28 september 2025.

B.3 Deelname aan de Actie is mogelijk voor iedereen van 18 jaar of ouder met een vaste woon en verblijfplaats in Nederland. Met uitzondering van de hierna onder punten 2.3 en 2.4 genoemde personen.

B.4 Van deelname aan de actie zijn uitgesloten de medewerkers van Organisator alsmede iedereen die op enigerlei wijze (direct danwel indirect) in organisatorische of uitvoerende zin bij de actie is betrokken.

B.5 Een deelnemer mag slechts één keer deelnemen. Per deelnemer kan slechts één prijs worden gewonnen. In totaal wordt 3x één jaar gratis Simyo weggegeven.

B.6 Alleen deelnemers die hun volledige en juiste contactgegevens hebben ingevuld komen in aanmerking voor een prijs.

B.7. Alleen deelnemers die binnen 14 dagen na het versturen van de eerste email hebben gereageerd met hun volledige gegevens, komen in aanmerking voor een prijs. Mocht een deelnemer niet tijdig reageren, dan wordt een nieuwe winnaar geselecteerd.

B.8 Voor deelname aan de actie zijn geen kosten verschuldigd.

C. PRIJS

C.1 De prijs omvat één jaar lang gratis Simyo. De prijs wordt als volgt uitgekeerd:

- Voor bestaande klanten met een Simyo Sim Only abonnement; wordt het lopende abonnement voor een duur van 12 maanden vergoed. Dit betreft alleen de bestaande bundel niet de kosten die hier buiten vallen.
- Voor bestaande klanten met een Simyo Prepaid; deze klanten krijgen een Sim Only abonnement aangeboden van 20GB per maand incl. 400 belminuten (t.w.v. 11,50 per maand) voor een periode van 12 maanden.

- Voor niet Simyo klanten; deze klanten krijgen een Sim Only abonnement aangeboden van 20 GB per maand incl. 400 belminuten (t.w.v. 11,50 per maand) voor een periode van 12 maanden

C.2 De prijs blijft 12 maanden geldig zolang je klant bent bij Simyo. Bij Beëindiging van het abonnement binnen die periode, vervalt de aanspraak op het restant van de prijs.

C.3 De prijs wordt nooit in geld uitgekeerd.

C.4 De prijs is niet overdraagbaar.

D. Klachten

D.1 Klachten over de Actie dienen uiterlijk binnen 30 dagen na de bekendmaking van de winnaars via het contactformulier op www.simyo.nl/klantenservice te worden ingediend.

D.2 Deelnemers die een klacht hebben ingediend ontvangen binnen 1 week een bevestiging van de ontvangst van de klacht en uiterlijk binnen 6 weken na het indienen van hun klacht een reactie.

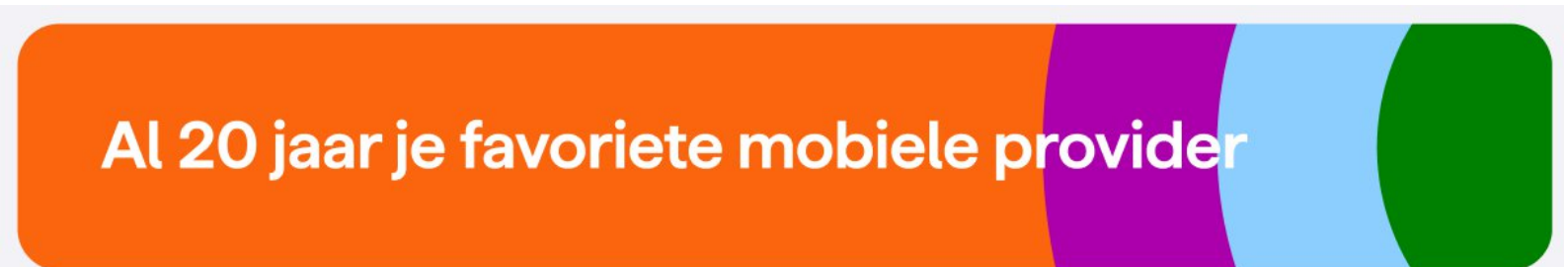
E. Aansprakelijkheid

Simyo en de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade van de deelnemer in het kader van de Actie. In gevallen van fraude of andere onregelmatigheden die door de aanbieder in het kader van deze Actie worden vastgesteld, zal de deelnemer direct worden uitgesloten van verdere deelname en zal niet tot uitkering van de aanbidding worden overgegaan, of wordt het reeds uitgekeerde bedrag teruggevorderd, en wordt eventuele schade verhaald.

F. Slotbepalingen

F.1 Simyo heeft het recht om de Kraak-de-Code voorwaarden tussentijds te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd via www.simyo.nl/voorwaarden.

F.2 Door deelname aan de actie verklaart de deelnemer in te stemmen met deze Kraak-de-Code voorwaarden.



Al 20 jaar je favoriete mobiele provider