

Actievoorwaarden 'Extra service'

[april 2026]

Actievoorwaarden Extra service

1. Algemeen

1.1 Toepasbaarheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de “Extra service” actie (verder te noemen: “de actie”) van Simyo, merk van KPN B.V..

1.2 Organisator

Simyo (KPN BV), gevestigd en kantoorhoudend aan Teleportboulevard 121, 1043 EJ Amsterdam (verder te noemen: Simyo).

1.3 Doel actie

Deze actie heeft als doel om extra service – buiten huidige klantenservice - aan te bieden aan Simyo-klanten ter bevordering van de loyaliteit van Simyo-klanten.

2. Deelname

2.1 Looptijd actie

De actie loopt van 28 april tot en met 17 mei.

2.2 Wanneer mag je deelnemen?

Deelname aan de actie staat alleen open voor huidige klanten van Simyo van 18 jaar en ouder. Bijv.: een actief sim only of telefoonabonnement op peildatum 1 april 2026, met uitzondering van de hierna onder punten 2.3 en 2.4 genoemde personen.

2.3 Medewerkers zijn uitgesloten

Van deelname aan de actie zijn uitgesloten de medewerkers van Simyo en iedereen die op enigerlei wijze (direct of indirect) in organisatorische of uitvoerende zin bij de actie is betrokken.

2.4 Niet-Simyo klanten zijn uitgesloten

Niet Simyo klanten zijn uitgesloten van deelname aan de actie.

2.5 Je mag maar één keer deelnemen

Een deelnemer mag maximaal één keer deelnemen. Per deelnemer kan slechts één hulpvraag uitgevoerd worden.

2.6 Volledige en juiste contactgegevens zijn nodig

Alleen deelnemers die hun volledige en juiste contactgegevens hebben ingevuld, maken kans op hulp bij een aanvraag.

2.7 Gratis deelname

Deelname aan de actie is gratis.

3. Speelwijze

3.1 Zo speel je mee

Deelnemers maken kans op extra service door gedurende de actieperiode hun contactgegevens achter te laten via de door de Simyo vermelde actiepagina.

3.2 Selectie van winnaars

De winnaars worden geselecteerd op haalbaarheid van de hulpvraag en op welke datum de productie partij en de aanvrager (klant) beschikbaar is.

4. Publicatie beeld en geluid

4.1 Deelname en uitvoering

Tijdens de Extra service campagne voeren medewerkers van Simyo een klus of hulpvraag voor jou uit. Deze werkzaamheden worden vastgelegd op beeld en/of geluid (foto, video en audio).

4.2 Toestemming voor gebruik van beeld en geluid

Je geeft hierbij toestemming aan Simyo en haar samenwerkende partners (waaronder productie- en campagnepartners zoals SuperRebel B.V.) om jouw:

- beeld,
- naam,
- stem,
- en/of gelijkenis

vast te leggen, te gebruiken en publiceren voor communicatie- en campagnedoelinden. Dit gebruik kan plaatsvinden op onder andere sociale media, websites, online video, advertenties en andere (digitale) media, nu en in de toekomst.

4.3 Geen vergoeding

Voor het gebruik van dit beeld- en geluidsmateriaal ontvang je geen financiële vergoeding. Deelname aan de Extra Service campagne is volledig vrijwillig.

4.4 Zonder verdere kennisgeving

Simyo is niet verplicht om de aanvrager van de hulpvraag vooraf te laten weten wanneer of waar de publicatie van beeld en geluid live gaat. Je stemt ermee in dat het materiaal mag worden gebruikt zonder verdere (voorafgaande) kennisgeving.

4.5 Afstand van rechten (vrijwaring)

Door deel te nemen doe je afstand van eventuele huidige en toekomstige claims of rechten met betrekking tot het gebruik van het opgenomen beeld- en geluidsmateriaal binnen de context van deze campagne.

5. Privacy

5.1 Behandeling gedeelde persoonsgegevens

De door de deelnemer in het kader van de actie gedeelde (persoons)gegevens zullen door Simyo uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de actie.

5.2 Verwerking persoonsgegevens

Op de verwerking van persoonsgegevens is het privacystatement van Simyo van toepassing. Dit kan je vinden op simyo.nl/privacy.

6. Klachten

6.1 Indienen klachten

Klachten over de actie of de uitslag kunnen tot uiterlijk 30 dagen na de livegang van de video's schriftelijk worden ingediend bij Simyo. Daarna vervalt het recht op bezwaar.

6.2 Afhandeling

Deelnemers die een klacht hebben ingediend ontvangen binnen 1 week een bevestiging van de ontvangst van de klacht en uiterlijk binnen 6 weken na het indienen van hun klacht een inhoudelijke reactie.

6.3 Alleen via klantenservice@simyo.nl

Simyo correspondeert over de klachten uitsluitend schriftelijk via het e-mailadres: klantenservice@simyo.nl.

7. Aansprakelijkheid en fraude

7.1 Aansprakelijkheid bij schade en afhandeling in geval van fraude

Simyo en de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade van de deelnemer in het kader van de actie.

7.2 Geen garantie

Simyo stelt de extra hulpverlening ter beschikking in de toestand waarin deze zich op het moment van uitreiking bevinden. Simyo verleent geen garanties en is niet aansprakelijk voor enige (zichtbare en/of verborgen) gebreken aan de door haar te verstrekken hulpverlening en/of enige andere schade aan de hulpverlening/extra service.

7.3 Bij fraude

In gevallen van fraude of andere onregelmatigheden die door de aanbieder in het kader van deze actie worden vastgesteld, zal de deelnemer direct worden uitgesloten van verdere deelname en zal niet tot uitkering van de hulpvraag worden overgegaan en wordt eventuele schade verhaald.

8. Slotbepalingen

8.1 Werkwijze bij wijzigingen en instemming

Simyo zal de algemene spelvoorwaarden tijdens de looptijd van een promotioneel kansspel niet ten nadele van de deelnemer wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd via simyo.nl/voorwaarden.

8.2 Instemming door deelname

Door deelname aan de actie verklaart de deelnemer in te stemmen met deze actievoorwaarden.

8.3 Gedragscode

Deze actie voldoet aan de Gedragscode Promotionele Kansspelen 2014.

8.4 Volledig begrip

Door je aan te melden verklaar je dat je deze voorwaarden hebt gelezen en begrepen en hiermee akkoord gaat.