Tarieven voor Simyo abonnementen

Geldig voor abonnementen afgesloten of verlengd vanaf 2 juni 2025

Tarieven voor Simyo abonnementen

Dit zijn de tarieven voor alle Simyo abonnementen. Prepaid heeft andere tarieven, te vinden op simyo.nl/tarieven/prepaid .

Looptijden

Simyo abonnementen hebben drie verschillende looptijden voor de minimale contractperiode: 1 maand, 1 jaar en 2 jaar. Voor een abonnement met telefoon is de minimale contractperiode 2 jaar. Na de minimale contractperiode wordt je abonnement automatisch maandelijks verlengd met 1 maand. Na de minimale contractperiode kun je ook verlengen naar de op dat moment beschikbare bundels en tarieven en daarbij je looptijd aanpassen.

Eenmalige kosten

Als je klant wordt bij Simyo betaal je aansluitkosten. Iedere keer als je een abonnement met telefoon afsluit of verlengt betaal je bezorgkosten en een thuiskopieheffing.

Omschrijving	Sim Only	met telefoon
Aansluitkosten	€ 0	€ 0

Abonnement met telefoon met goederenkrediet

Als je bij Simyo een abonnement met telefoon neemt, kun je ook kiezen voor gespreid betalen. De looptijd is altijd 24 maanden. Het bedrag per maand hangt af van hoeveel je gespreid wilt betalen en is nooit meer dan de prijs van de telefoon.

Omschrijving	Per maand	Totaal
Telefoonkosten	€ 1 - € 25	€ 24 - € 600

Administratieve tarieven

De meeste administratieve handelingen zijn gratis. Voor sommige handelingen vragen we een bijdrage.

Omschrijving	Tarief
Aanvragen nieuw nummer	€ 5
Aanvragen nieuwe simkaart	€ 5
Contract overnemen	€ 15
Aanvragen nieuwe esim	Gratis
Bundel wijzigen	Gratis
Doorschakeldiensten [1]	Gratis
Geheim nummer [2]	Gratis
Nummerbehoud	Gratis
Nummer blokkeren/ deblokkeren	Gratis
Opvragen pin- of PUK code	Gratis
Simlock verwijderen	Gratis

[1] Doorschakelen aan- en uitzetten is gratis. Je betaalt de gesprekskosten van je mobiel naar het toestel waar het naar is doorgeschakeld.

[2] Het telefoonnummer kan afgeschermd worden voor de rekening, nummerherkenning en telefoongids.

Bundels voor Simyo abonnementen

Je mag je bundels elke maand aanpassen, ook omlaag. Je kunt je bundels aanpassen naar de bundels en tarieven die in dit document staan. Overgebleven MB's, sms'jes en belminuten neem je niet mee naar de volgende maand.

- Simyo rondt ieder gesprek per hele minuut naar boven af.
- Sms'jes worden afgerekend per bericht van maximaal 160 karakters.
- Belminuten en sms'jes buiten de bundel kosten € 0,31 per minuut/sms.
- Internetverbruik buiten de bundel kost € 0,15 per MB en wordt afgerekend per kB.
- Voor verbruik in en naar het buitenland en voor bellen naar servicenummers gelden afwijkende tarieven.
- Om van Simyo Compleet gebruik te maken, moet je aan de voorwaarden voor Simyo Compleet voldoen.

Internetbundels

Binnen de bundel valt internetverbruik op je mobiel binnen zone 1.

24 maanden/ 12 maanden/ 1 maand

Omschrijving	2 GB	6 GB	10 GB	15 GB	20 GB
Maandbedrag bundel	€ 1	€ 1,50	€ 2	€ 3	€ 5,50
Aantal MB	2000	6000	10000	15000	20000
Bedrag per GB	€ 0,50	€ 0,25	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,28
Extra GB met Simyo Compleet	2 GB	6 GB	10 GB	10 GB	10 GB
Totaal aantal GB met Simyo Compleet	4 GB	12 GB	20 GB	25 GB	30 GB

Buitenbundeltarief internet op je mobiel - binnen zone 1

Omschrijving	Tarief	Per
Standaardtarief	€ 0,15	MB

Internet op je mobiel wordt per maand afgerekend op het verbruik per kB (1000 byte). Je betaalt het standaardtarief als je internet op je mobiel gebruikt zonder dat je een actieve internetbundel hebt, of als je internetbundel volledig verbruikt is.

Dataplafond

Met een dataplafond stopt al je internetverkeer in Nederland en Zone 1 landen (Europa) automatisch wanneer je bundel op is. Buiten Europa vallen de kosten buiten je bundel en ook buiten het dataplafond. Je kunt alleen een dataplafond hebben in combinatie met een internetbundel.

Omschrijving	Tarief
Maandbedrag bundel	€ 0,50

Bel- en smsbundels voor Simyo abonnementen

Binnen de bundel vallen; sms'jes, gesprekken naar mobiele en vaste nummers en voicemail, binnen Nederland en vanuit zone 1.

24 maanden

Omschrijving	Simyo 200	Simyo onbeperkt
Maandbedrag bundel	€ 6	€ 7
Aantal minuten/sms	400	Onbeperkt
Bedrag per minuut/sms	€ 0,015	-

12 maanden

Omschrijving	Simyo 200	Simyo onbeperkt
Maandbedrag bundel	€ 7	€ 8
Aantal minuten/sms	400	Onbeperkt
Bedrag per minuut/sms	€ 0,018	-

1 maand

Omschrijving	Simyo 200	Simyo onbeperkt
Maandbedrag bundel	€ 8	€ 9
Aantal minuten/sms	400	Onbeperkt
Bedrag per minuut/sms	€ 0,02	-

Buitenbundeltarief bellen en sms'en - Binnen Nederland naar Nederland

Omschrijving	Tarief	Per
Maandbedrag bundel	€ 0,31	Minuut/sms

Simyo rondt ieder gesprek per hele minuut naar boven af. Sms'jes worden afgerekend per bericht van maximaal 160 karakters. Voor verbruik in en naar het buitenland en voor bellen naar servicenummers gelden afwijkende tarieven. Je betaalt het standaardtarief als je bundel volledig verbruikt is.

Andere voordeelbundels

Naam	Omschrijving	Tarief
Minuten bijkopen	50 belminuten/sms extra tegoed (geldig tot het einde van de maand)	€ 2
MB's bijkopen	500 MB extra tegoed (geldig tot het einde van de maand)	€ 5

- Minuten en MB's bijkopen doe je voor de huidige maand. De bundel en het tegoed vervallen aan het einde van de maand en het tegoed is alleen geldig in zone 1.
- Je kan alleen MB's bijkopen wanneer je een internetbundel hebt. Bijkopen van minuten en MB's kan onbeperkt.
- Verbruik van mobiele data wordt afgerekend per kB, gesprekken per minuut.
- Je kunt Extra Minuten en MB's bijkopen via Mijn Simyo. Je kunt Extra MB's ook via sms bijkopen door '500 MB aan' te sms'en naar 1330.

Tarieven Servicenummers

Omschrijving	Tarief
Klantenservice [1]	Gratis
Klantenservice vanuit het buitenland [2]	Bellen naar Nederland vanuit de betreffende zone
Extra MB's kopen via sms naar 1266	Gratis
066/067 nummers	Kosten servicenummer + Normale verbruikskosten
0800 nummers	Gratis
084/087 nummers [3]	Normale verbruikskosten
085/088 nummers	Normale verbruikskosten
0900 nummers [3]	Kosten servicenummer + Normale verbruikskosten
112	Gratis
116xyz nummers	Normale verbruikskosten
12331/12339, voicemail aan- en uitschakelen	Gratis
14xyz nummers	Normale verbruikskosten
18xy nummers [3]	Kosten servicenummer + Normale verbruikskosten

Servicekosten worden per seconde afgerond en verkeerskosten per seconde met een minimum van 1 minuut.

[1] Bereikbaar op 020-2003007 of vanaf je Simyo mobiel op 1200.

[2] Bereikbaar vanuit het buitenland via 0031202003007

[3] Aan het begin van ieder gesprek naar dit nummer worden de servicekosten en het starttarief (indien van toepassing) genoemd. 0906- en 0909-nummers kun je via Simyo niet bellen.

Tarieven voor bellen in en naar het buitenland

Verbruik binnen zone 1

Je bundel geldt in heel zone 1 (EU, Andorra, IJsland, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, Zwitserland, Engeland, Schotland, Wales en Noord-Ierland). Dit betekent dat je geen kosten maakt zolang het verbruik binnen je bundel(s) valt.

Let op: bellen of sms'en vanuit Nederland naar een nummer uit een ander zone 1 land valt niet binnen je bundel. Is je bundel op, dan gelden onderstaande tarieven voor bellen en sms'en.

Tarieven (per minuut) voor bellen tussen de verschillende zones

Vanuit	Naar zone 1	Naar zone 2	Naar zone 3	Naar zone 4	Voicemail
Nederland	€ 0,2299 (excl. NL)	€ 1,016	€ 1,271	€ 4,542	Bundelkosten
Zone 1 (excl. Nederland)	Bundelkosten	€ 1,271	€ 2,542	€ 4,576	€ 0,2299*
Zone 2	€ 1,271	€ 1,271	€ 2,542	€ 4,576	€ 1,271
Zone 3	€ 2,542	€ 2,542	€ 2,542	€ 4,576	€ 2,542
Zone 4	€ 4,576	€ 4,576	€ 4,576	€ 4,576	€ 4,576

- EU-tarieven gelden voor alle nummers binnen de EU, met uitzondering van (betaalde) servicenummers.
- Heb je geen duurzame band met Nederland? Dan mogen we je extra kosten in rekening brengen voor verbruik in de EU. Hoe hoog die kosten zijn staat in de tabel op de volgende pagina. We nemen hier altijd van te voren contact met je over op en we geven je altijd twee weken de tijd om te laten merken dat je toch een duurzame band met Nederland hebt.
- Bellen tussen de overige zones wordt per 30 seconden verrekend en afgerond naar boven met een minimum van 1 minuut.
- Bellen vanuit Nederland naar het buitenland wordt per hele minuut verrekend en naar boven afgerond.
- Het ontvangen van voicemailberichten is gratis.

Bekijk de tarieven per land op simyo.nl/tarieven/buitenland . Daar vind je ook in welke zone een land valt.

Tarieven voor gebeld worden in verschillende zones

Omschrijving	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Gebeld worden in	Gratis	€ 1,271	€ 2,542	€ 2,542

Gebeld worden in zone 2, 3 en 4 wordt per 30 seconden verrekend en afgerond naar boven met een minimum van 1 minuut.

Tarieven voor sms'en (per sms) in en naar het buitenland

Vanuit	Naar zone 1	Naar zone 2	Naar zone 3	Naar zone 4
Nederland	€ 0,0726 (excl. NL)	€ 0,254	€ 0,254	€ 0,254
Zone 1 (excl. Nederland)	Bundelkosten	€ 0,508	€ 0,508	€ 0,508
Zone 2	€ 0,508	€ 0,508	€ 0,508	€ 0,508
Zone 3	€ 0,508	€ 0,508	€ 0,508	€ 0,508
Zone 4	€ 0,508	€ 0,508	€ 0,508	€ 0,508

Een sms ontvangen in het buitenland is gratis.

Tarieven voor mobiele data in het buitenland

Verbruik binnen zone 1

Je bundel geldt in heel zone 1 (EU, Andorra, IJsland, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, Zwitserland, Engeland, Schotland, Wales en Noord-Ierland). Dat betekent dat als je verbruik in Nederland binnen je bundel valt, dat in de andere zone 1 landen ook zo is. Is je bundel op, dan gelden onderstaande tarieven voor internetten.

Omschrijving	In zone 1	In zone 2	In zone 3	In zone 4
Per MB	€ 0,15	€ 5,000	€ 5,000	€ 5,000

Internet in het buitenland wordt afgerekend per kB (1000 byte). Bekijk de tarieven per land op simyo.nl/tarieven/buitenland . Daar vind je ook in welke zone een land valt.

Toeslag tarieven voor klanten zonder duurzame band met Nederland

Datum waarop tarief ingaat	Data per GB, berekend per kB
Vanaf 1 juli 2022	€ 2,42
Vanaf 1 januari 2023	€ 2,18
Vanaf 1 januari 2024	€ 1,88
Vanaf 1 juli 2025	€ 1,57
Vanaf 1 juli 2026	€ 1,33
Vanaf 1 juli 2027	€ 1,21

De prijzen vanaf 2025 kunnen nog wijzigen vanwege regelgeving, dit zijn de prijzen voor zover nu bekend.

Hoogverbruik

Je aansluiting wordt geblokkeerd als ons systeem constateert dat je meer dan € 100,- per 24 uur of meer dan € 250,- per week buiten je bundel hebt verbruikt. Dat is om onverwacht hoge kosten te voorkomen. Je kunt je aansluiting weer activeren door een tussentijdse betaling te doen. Er zit vertraging in het verwerken van verbruik.

In Nederland wordt het verbruik normaal tot 4 uur vertraagd bijgewerkt en in het buitenland tot 36 uur.

Daarom kunnen we niet garanderen dat je aansluiting precies op het moment van bovengenoemde grenzen (€ 100,- of € 250,-) geblokkeerd wordt. Je bent de gemaakte kosten boven deze grenzen wel verschuldigd aan Simyo.

Notificaties

Internetverbruik binnen Nederland of een ander Zone 1 land

Zodra je 80% en 100% van je internetbundel hebt opgemaakt in Nederland of een ander Zone 1 land ontvang je een sms-bericht om je te waarschuwen. Als je een dataplafond hebt krijg je een andere versie van dit bericht.

Internetverbruik buiten Nederland (ook Zone 1)

Als je in het buitenland € 60,50 aan internetkosten hebt gemaakt in een maand, wordt je internetverbinding voor die maand geblokkeerd om je te beschermen tegen hoge kosten. Je ontvangt bij 80% en 100% van deze kosten een sms-bericht. Als je na de blokkering 'JA' smst naar 1330, mag je verder internetten tot €121. Je ontvangt bij 80% en 100% van deze kosten weer een sms-bericht. Als je na de blokkering 'Doorgaan' smst naar 1330, kun je weer verder internetten. We informeren je vanaf dat moment niet meer actief over de kosten die je maakt. Je kunt deze kosten nog wel in Mijn Simyo terugvinden.

Bellen of sms'en binnen Nederland of een ander Zone 1 land

Zodra je volgens onze gegevens 50% en 100% van je belbundel hebt opgemaakt in Nederland of een ander Zone 1 land ontvang je een sms-bericht om je te waarschuwen. Houd er rekening mee dat bel- en smsverkeer vertraagd bij Simyo binnenkomt.

Verbruik in Nederland bijvoorbeeld kan enkele uren later bij ons binnenkomen. Het kan daarom voorkomen dat je al meer dan 50% verbruikt hebt op het moment dat je een bericht van ons ontvangt. We sturen je ook een bericht zodra we zien dat je minstens 100% verbruikt hebt, daar hebben we dezelfde vertraging.

Voorwaarden prijslijst

Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw. (Prijs)wijzigingen en zet/drukfouten voorbehouden. Kijk voor de meest actuele tarieven op simyo.nl/tarieven . Simyo behoudt zich het recht voor om de bundelgroottes, voorwaarden en tarieven tussentijds te wijzigen.

Simyo behoudt zich het recht voor om het tarief van de bundel één keer per jaar aan te passen aan de CBS consumentenprijsindex. Meer informatie hierover en over de rest van de algemene voorwaarden is te vinden op simyo.nl/voorwaarden .

Voor vragen over tarieven kan je ook contact opnemen met de klantenservice op 020-2003007 of vanaf je Simyo mobiel op 1200.