

Web to Go dongel

1. Plaats de Simyo simkaart in de dongel en steek deze in de USB poort van je laptop.
2. Volg de instructies aan de binnenkant van het startpakket om verbinding te maken met het internet.

Web to Go sim only

1. Plaats de Simyo simkaart in je laptop of tablet.
2. Gebruik je eigen software om een verbinding te maken of download deze via het tabblad Selfservice in Mijn Simyo.
3. Indien er gevraagd wordt een (statische) APN in te vullen, gebruik dan 'internet'.
4. Voer je pincode in. Deze heb je per e-mail ontvangen en kun je vinden in Mijn Simyo.

Mijn Simyo

Bij Simyo regel je alles zelf online via je persoonlijke omgeving 'Mijn Simyo' op Simyo.nl. Geef aan dat je wilt inloggen voor 'Web to Go' en log in met je e-mailadres en wachtwoord.

Makkelijk opwaarderen

Via 'Mijn Simyo' kun je makkelijk online je webtegoed opwaarderen. Je kunt hier ook kiezen voor automatisch opwaarderen. Zo zit je nooit zonder webtegoed!

zo simpel is **simyo**

Strippenkaart

Als je regelmatig gebruik maakt van Simyo Web to Go, kan de strippenkaart een voordelige optie zijn. Voor maar € 25,- koop je 10 keer 24 uur onbeperkt internet. De strippenkaart is één maand geldig.

Online je instellingen wijzigen

Via 'Mijn Simyo' kun je opties zoals 'Automatisch opwaarderen' wijzigen. Een aantal opties staat standaard uit, controleer dit in 'Mijn Simyo' onder 'gegevens & instellingen'.

Retouren en garantie

Simyo geeft twee jaar garantie op je aankoop. Als je dongel of simkaart niet naar behoren werkt, zorgt Simyo in de meeste gevallen voor kosteloze vervanging. Hoe dit werkt, kun je lezen op Simyo.nl.

Vragen?

Bekijk de antwoorden op veelgestelde vragen via 'Mijn Simyo'. Heb je toch nog een vraag, dan helpt de klantenservice van Simyo je graag verder.

Telefoon: 0900-5113056 (20 ct/min)
van 9.00 tot 17.30 uur
E-mail: klantenservice@simyo.nl
Twitter: www.twitter.com/simyonl

