



Snelstart Gids

simyo
prepaid

Aan de slag

1. Plaats de Simyo simkaart in je toestel
2. Voer de pincode in
Je pincode heb je per email ontvangen

Je kunt direct bellen en sms'en op je mobiel!

Mijn Simyo

Bij Simyo regel je alles zelf online via 'Mijn Simyo'. Ga naar Simyo.nl en log in met je Simyo nummer en wachtwoord. Hier kan je onder andere:

- Makkelijk opwaarderen & instellingen wijzigen
- Je beltegoed en verbruik inzien
- Een toestel kopen & sms'jes versturen

Gratis nummerbehoud

Je kunt gratis je huidige nummer meenemen naar Simyo. Via 'Mijn Simyo' vind je onder 'Selfservice' het nummerbehoud formulier. Na het invullen regelen wij alles verder voor je!

Makkelijk opwaarderen

Via 'Mijn Simyo' kun je makkelijk online je beltegoed opwaarderen. Je kunt hier ook kiezen voor automatisch opwaarderen of opwaarderen via je mobiel. Zo zit je nooit zonder beltegoed!

zo simpel is **simyo**

Voicemail

Voor het afluisteren van je voicemail bel je 1233. De eerste keer dat je belt, kun je een persoonlijke boodschap inspreken en pincode kiezen. De pincode is soms nodig om je voicemail in het buitenland af te luisteren.

Internet op je mobiel

Via 'Mijn Simyo' kun je internet op je mobiel activeren en de juiste instellingen voor je telefoon opvragen.

Internet je vaak op je mobiel? Neem dan een dag- of maandbundel waarmee je zorgeloos kunt internetten.

Online je instellingen wijzigen

Via 'Mijn Simyo' kun je opties zoals 'Bellen in en naar het buitenland', 'Automatisch opwaarderen' en 'Internet op je mobiel' wijzigen. Een aantal opties staat standaard uit, controleer dit in 'Mijn Simyo' onder 'gegevens & instellingen'.

Negatief saldo beltegoed

Bij Simyo kun je altijd je gesprek afmaken, zelfs wanneer je beltegoed tijdens het gesprek op raakt. Je wordt dus niet direct afgesloten waardoor het mogelijk is dat je tijdelijk een negatief saldo hebt.

Waardeer je beltegoed dan zo snel mogelijk op zodat je weer kunt bellen, sms'en & internetten op je mobiel.

Vragen?

Bekijk de antwoorden op veelgestelde vragen via 'Mijn Simyo'. Heb je toch nog een vraag, dan helpt de klantenservice van Simyo je graag verder.

Telefoon: 0900-5113056 (20 cent per minuut)

E-mail: klantenservice@simyo.nl

Twitter: www.twitter.com/simyonl