



Aanvullende voorwaarden voor Simyo Compleet

Versie

17 november 2020





Aanvullende voorwaarden voor Simyo Compleet

Deze aanvullende voorwaarden gelden als je producten voor Thuis van KPN en een Simyo Sim Only abonnement hebt én je bent aangemeld voor Simyo Compleet. KPN en Simyo zijn beide onderdeel van KPN B.V.. De aanvullende voorwaarden gaan in vanaf 17 november 2020 en vervangen alle eerdere versies.

Voor wie is Simyo Compleet?

Simyo Compleet is voor klanten met een Simyo Sim Only abonnement die wonen op een adres met één van de volgende Thuis producten van KPN of Telfort:

- KPN Internet en Basis Internet (met alleen internet)
- KPN Internet en Bellen, Glasvezel InternetPlusBellen en Basis Internet
- KPN Internet en Interactieve TV, InternetplusTV, Glasvezel InternetPlusTV, Alles-in-1
- KPN Glasvezel Alles-in-1
- KPN Alles-in-1, Glasvezel Alles-in-1 en Glasvezelpakket
- KPN Internet en TV Basis, Internet en TV, Internet en TV 4K
- Telfort Internet
- Telfort Internet met Interactieve TV en Bellen
- Telfort Internet en Interactieve TV
- Telfort Internet Instap
- Telfort Internet en Interactieve TV Instap

Je kunt geen Simyo Compleet krijgen als je alleen een Simyo Prepaid-aansluiting of een abonnement voor zakelijke klanten bij KPN hebt.

2. Wat zijn de voordelen van Simyo Compleet?

Nadat je Simyo Compleet is geactiveerd krijg je vanaf volgende maand twee keer zoveel minuten en MB's. Voor hetzelfde tarief en elke maand weer. We behandelen deze extra minuten en MB's precies hetzelfde als je normale bundel. Je hoeft deze minuten en MB's dus niet als eerste op te maken. En je kan ze niet meenemen naar de volgende maand.

3. Wat zijn de regels voor Simyo Compleet?

1. De actie loopt voor onbepaalde tijd.
2. Je voordeel gaat in op de eerste dag van de volgende maand, nadat je Simyo Compleet is geactiveerd.
3. Je thuisproduct van KPN én je Simyo Sim Only abonnement moeten op hetzelfde adres geregistreerd staan. Zowel je postcode als je huisnummer moeten dus overeenkomen. Bijvoorbeeld allebei op postcode 1000 AA en nummer 2a. Als je in het buitenland woont kom je niet in aanmerking voor Simyo Compleet.
4. Onbepaalde minuten kunnen we niet verdubbelen, want ze zijn al onbepaald. Daar staat helaas geen ander voordeel tegenover.
5. Er kunnen maximaal tien mobiele nummers worden aangemeld op één adres.
6. Verdubbeling van je bundels geldt alleen voor de MB's, minuten en sms'jes die bij je mobiele abonnement horen. Het geldt niet voor extra tegoed zoals bijgekochte MB's en minuten.
7. Je tekent geen nieuw Simyo Compleet (jaar)contract, maar houdt de huidige contracten en bijbehorende voorwaarden van je mobiel abonnement(en) én je producten voor Thuis. In deze contracten verandert niets.



4. Hoe meld je je aan voor Simyo Compleet?

Heb je een Simyo Sim Only abonnement én woon je op een adres met een thuisproduct van KPN? Dan kun je jouw Simyo Compleet direct activeren op mijn.simyo.nl/compleet. Woon je met familie of vrienden die ook bellen met Simyo Sim Only? Dan krijgen zij net als jij twee keer zoveel minuten en MB's. Ze moeten hun Simyo Compleet alleen zelf nog even activeren op Mijn Simyo. Daarnaast kan Simyo je automatisch aanmelden voor Simyo Compleet, tenzij je het gebruik van jouw persoonsgegevens uit hebt gezet in Mijn Simyo of de Mijn Simyo app. Nadat je Simyo Compleet is geactiveerd en we de activatie hebben verwerkt, krijg je van ons een bevestigingsmail.

5. Hoe wijzig of beëindig je de voordelen van Simyo Compleet?

1. Wijzig je je bundel? Dan krijg je twee keer zoveel minuten en MB's voor je nieuwe bundels. Deze verdubbeling gaat direct in op het moment dat je nieuwe bundels ingaan.
2. Zeg je je KPN abonnement op? Dan vervallen vanaf de eerste van de volgende maand je Simyo Compleet voordelen.
3. Ga je verhuizen? Pas dan binnen twee weken na het aanpassen van je adres bij KPN ook je adres in Mijn Simyo aan.

6. Slotbepalingen

We mogen de voorwaarden tussentijds wijzigen of stoppen met Simyo Compleet. De reden daarvoor zullen we altijd goed onderbouwen. We laten je dit altijd drie maanden van tevoren weten. De laatste versie van de aanvullende voorwaarden vind je op simyo.nl/voorwaarden.

